

Jaarverslag 2023





Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord	3
Lezen en leesplezier	4
	Aanbod 0-4 jaar 5
	Aanbod 4-12 jaar 6
	Taalvisite 7
Leren en ontwikkelen	8
	Taal en rekenen 9
	Digitale vaardigheden 10
	Informatiepunt Digitale Overheid 11
Ontdekken en Ontmoeten	12
	Collectie 13
	Programmering 14
	Cultuurcoach Oudewater 15
Bibliotheek als 'Third Place'	16
	Vestigingen 17
	Leden 18
	Bibliotheek online 19
Personeel	20
Vrijwilligers	21
Raad van toezicht	22
Cijfers	23

Voorwoord

De Bibliotheek Het Groene Hart maakt je wereld groter!

2023 was een jaar waarin we verder hebben gebouwd aan een sterke basisvoorziening. Met trots hebben we twee nieuwe vestigingen geopend in de gemeente Montfoort. Tevens hebben we sterk hebben ingezet op nog meer samenwerken met lokale culturele en maatschappelijke organisaties en niet te vergeten onderwijs en kinderopvang. Het contact met onze leden, (online) gebruikers en bezoekers is geïntensiveerd, de programmering is uitgebreid en dat is ook terug te zien in de cijfers, een groei van leden, bezoekers, activiteiten. Kortom we zijn trots om als Bibliotheek Het Groene hart middenin de samenleving te staan en zoveel bij te kunnen dragen aan participatie, leefbaarheid en ontwikkeling. In 2023 hebben we een nieuw strategisch koersplan ontwikkeld en programmalijnen geformuleerd.

Als motor van een vaardige samenleving is onze missie:

Als Bibliotheek verbindt Het Groene Hart mensen, kennis en verhalen. De Bibliotheek vormt een inspirerende plek, het aanbod wekt de nieuwsgierigheid en prikkelt de verbeelding. Zo maakt Bibliotheek Het Groene Hart persoonlijke ontwikkeling, ontmoeting en ontspanning toegankelijk voor iedereen en halen we het beste uit elkaar.

De kernfuncties waar onze producten en diensten op getoetst worden sluiten aan bij de wettelijke basis voor het openbaar bibliotheekwerk (Wsob 2015) en bestaan uit:

- Ter beschikking stellen van kennis en informatie
- Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
- Bevorderen van lezen en kennismaken met literatuur
- Organiseren van ontmoeting en debat
- Laten kennismaken met kunst en cultuur

Deze kernfuncties zijn verweven met de drie maatschappelijke opgaven waar alle bibliotheken en de drie overheidslagen zich volgens het Bibliotheek-convenant 2020-2024 aan committeren.

Deze vormen het anker van ons verhaal:

- Bevordering geletterdheid en leesplezier
- Burgerschap en digitale inclusie
- Leven lang ontwikkelen

In dit verslag kun je lezen hoe we afgelopen jaar deze kernfuncties en maatschappelijke opgaven hebben uitgevoerd. Daarnaast hebben we extra aandacht voor lokale samenwerking en bouwen aan onze vestigingen. Met meer dan 650 activiteiten een jaar waar we met trots op terugkijken.

Hester van Beek
directeur-bestuurder Bibliotheek Het Groene Hart



Lezen en leesplezier

Start koerswijziging

In 2023 zijn we gestart met een koerswijziging in onze samenwerking met het basisonderwijs. We bieden niet langer alleen losse gastlessen aan, maar streven naar een meer structurele samenwerking door het concept “Bibliotheek op School” uit te rollen in onze regio. In september zijn we begonnen met dit programma op 9 basisscholen.

Ondertussen bleef het succesvolle programma met gastlessen doorgaan. In 2023 hebben we in 104 groepen gastlessen gegeven, 103 boekenkisten afgeleverd bij scholen, en 40 groepen extra boeken laten lenen met de educatiepas.

Daarnaast hebben we geïnvesteerd in de doorgaande leeslijn. We hebben een BoekStart-Coach aangenomen om de samenwerking met consultatiebureaus, kinderdagverblijven en peuterspeelzalen nieuw leven in te blazen.

Taalvisite

Een ander succesvol project is en blijft Taalvisite. Taalvisite richt zich op het verkleinen van taalachterstanden bij kinderen tussen de 2 en 12 jaar. Taalvisite-vrijwilligers lezen voor bij gezinnen thuis en doen taalspelletjes met het hele gezin. Zo vergroten ze de woordenschat van zowel ouders als kinderen en benadrukken ze het belang van (voor)lezen.

In Woerden hebben we op deze manier 60 nieuwe gezinnen kunnen helpen, in Oudewater 8, en in Montfoort 10.

Aantal jeudleden

2022	7.986
2023	8.323

Aantal bereikte leerlingen

2022	5.741
2023	8.721

Aantal BoekStart-leden

2022	292
2023	324

Aanbod 0-4 jaar

Pilot Kinderdagverblijf Jip en Janneke

Tien weken lang gaf onze leesconsulente en/of een vrijwilliger elke week een uur lang twee interactieve voorleesactiviteiten bij kinderdagverblijf Jip en Janneke. Het doel was om zoveel mogelijk groepen en leidsters te bereiken. Elke sessie begon met een vast bibliotheekliedje, gevolgd door een interactief voorgelezen boek met bijbehorende materialen. Als afsluiting werden er liedjes gezongen en bewegingsoefeningen gedaan. Na de activiteit bespraken we kort met de medewerkers en lieten de boeken een week achter, zodat de leidsters de activiteit konden herhalen. De leidsters waren enthousiast en kregen positieve reacties van ouders.

Boekstart

Onderzoek toont aan dat kinderen die als baby en dreumes worden voorgelezen, later beter zijn in taal en beter mee kunnen komen op school. Dankzij de komst van een BoekStart-Coach kunnen we BoekStart nog beter op de kaart zetten. BoekStart is een programma dat kinderen van 0 tot 4 jaar en hun ouders kennis laat maken met (baby)boeken. Bij de geboorteaangifte krijgen ouders een BoekStart-bon, waarmee ze bij de Bibliotheek een gratis lidmaatschap en een BoekStart-koffertje met twee boekjes krijgen. Hiermee promoten we het voorlezen thuis.

“Met een kwartier voorlezen per dag leert een kind 1000 nieuwe woorden per jaar.”

1171 meer uitleningen in collectie 0-1 jaar



Uitgelicht: start BoekStart-coach

In 2023 is gestart met de werving van een BoekStart-coach. Deze medewerker moet zich gaan richten op leesbevordering in de leeftijd 0-4 jaar en gaan bouwen aan een netwerk met onder andere het consultatiebureau en de kinderopvang. 1 december 2023 is Linda Steenbergen gestart in deze nieuwe functie.

Aanbod 4-12 jaar

Leesplezier op school

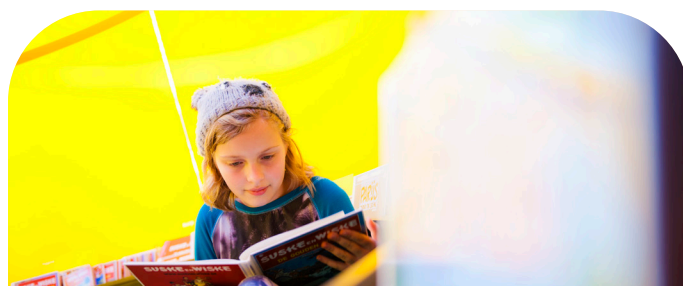
“Veel lezen zorgt voor betere taalvaardigheid en een grotere woordenschat.” zegt Kees Broekhof, expert in leesbevordering bij Kunst van Lezen. En met betere taalvaardigheid kunnen kinderen beter meekomen op school.

Lezen begint met plezier: het juiste boek vinden, genoeg keuzemogelijkheden hebben, over boeken praten. Dat is precies wat we met het programma de Bibliotheek op School willen bereiken bij kinderen van 4 tot 12 jaar. Plezier staat voorop. Hoe meer plezier een kind heeft in lezen, hoe meer het leest, hoe beter het wordt in taal.

9 nieuwe de Bibliotheek op School-locaties

In 2023 zijn we begonnen met een nieuwe aanpak voor samenwerking met het basisonderwijs. We gaan van losse gastlessen naar meer structurele samenwerkingen met scholen door het concept van de Bibliotheek op School te introduceren in onze regio. In september zijn we gestart op 9 basisscholen met de Bibliotheek op School.

Aantal nieuwe De Bibliotheek op School-deelnemers



Uitgelicht: Vakantielesen voor groep 3/4

Uit onderzoek blijkt dat het leesniveau van kinderen tijdens de zomervakantie maar liefst met 1 AVI-niveau daalt als ze niet blijven lezen. Daarom wordt er jaarlijks een landelijke campagne voor Vakantielesen gehouden. In 2023 gingen kinderen uit groep 3 en 4 op avontuur langs 7 verschillende landen. Het project begon met een bezoek van de leesconsulent. Elke week werd een nieuw land onthuld. Het verhaal van het laatste land konden kinderen winnen door de speurtocht in de bibliotheek op te lossen.

Aantal bereikte kinderen



Taalvisite

33 nieuwe gezinnen in 2023

Taalvisite richt zich op het verminderen van taalachterstand bij kinderen tussen 2,5 en 12 jaar oud. Vrijwilligers van Taalvisite brengen 15 keer gedurende een uur een bezoek aan een gezin. Ze lezen voor, spelen taalspelletjes en voeren andere taalactiviteiten uit. Ook proberen ze de ouders aan te moedigen om zelf meer voor te lezen, vaker de bibliotheek te bezoeken en zich meer met taal bezig te houden.

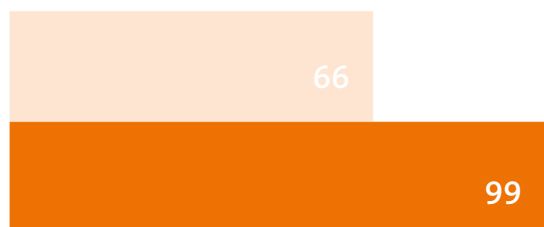


Uitgelicht: groepstaalvisite bij Jorai

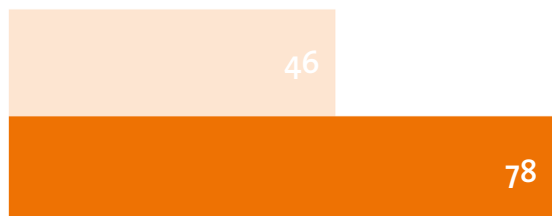
Om meer kinderen per jaar te ondersteunen, hebben we in 2023 een proefproject uitgevoerd op de Jorai school in Zegveld, genaamd groepstaalvisite. Een groep van 10 kinderen en hun ouders heeft gedurende 12 weken gewerkt aan het uitbreiden van hun woordenschat. Elke week kwamen de ouders eerst bijeen, waarna ze samen met de kinderen taalspelletjes speelden, boeken uitzochten en voorlezen. Zowel ouders als kinderen waren zeer enthousiast en hebben veel van elkaar geleerd. Ook de Intern Begeleider, de dorpsconsulent en de wethouder waren positief over het project.

“We zijn zeer enthousiast over het project,” aldus Bea Pak, intern begeleider van de Jorai school. “Ouders en kinderen leren veel van elkaar en van de begeleiding door de leesconsulent van de Bibliotheek. Ook de sociale contacten die zijn ontstaan, zijn een mooie bijkomstigheid.”

Aantal deelnemende gezinnen



Aantal nieuwe gezinnen gestart



Aantal Taalvisite-vrijwilligers





Leren en ontwikkelen

Het jaar 2023 is een mooi jaar geweest voor het team Basisvaardigheden. We kunnen met trots terug kijken op onze inspanningen en resultaten. Samen met onze vrijwilligers, medewerkers van de publieke dienstverlening en onze samenwerkingspartners hebben we een impact gehad op het leven van meer dan 1000 mensen.

Ontwikkelingen binnen het team

Met de komst van een nieuwe Coördinator Basisvaardigheden een Manager Programmering, is het team verder gevormd en versterkt. De vernieuwde dynamiek en het vastleggen van werkprocessen heeft gezorgd voor een solide basis, een uitbreiding van het vrijwilligersnetwerk, het verder ontwikkelen en verstevigen van ons aanbod én een intensievere samenwerking met partners binnen de regio.

Processen in kaart

In 2023 zijn we aan de slag gegaan met de feedback uit het auditverslag van de certificering van het Taalhuis. Processen zijn inzichtelijk gemaakt en verder verfijnd. Hierdoor kunnen we efficiënter werken en zijn we beter in staat om in te spelen op de behoefte van hulpvragers.

Positie versterken

Met talloze ontmoetingen en samenwerkingen met gemeenten en organisaties binnen het sociaal domein hebben we ons actief ingezet om onze positie in het sociaal domein te versterken.

Door ons aanbod op veel verschillende plekken te presenteren en nieuwe samenwerkingsverbanden aan te gaan, hebben we onze impact vergroot, het basisvaardigheden-netwerk beter in kaart gebracht en nieuwe mogelijkheden gecreëerd om ons werk voort te zetten en uit te breiden.

Ontwikkeling en groei

Het afgelopen jaar stond ook in het teken van groei en ontwikkeling, zowel voor ons team als voor de vrijwilligers en andere medewerkers van de Bibliotheek. Trainingen en bijscholing hebben ons geholpen om de kwaliteit van ons aanbod verder te verbeteren.

Met trots kijken we terug op 2023. Alle inspanningen in 2023 hebben een mooi fundament gelegd voor verder uitbouw in 2024. Met een uitbreiding van het taalaanbod in groepsvorm, meer digitale cursussen in meer vestigingen en nog meer samenwerkingen met partners uit de regio verwachten wij ook in 2024 nog meer mensen te kunnen helpen. Zodat uiteindelijk iedereen mee kan doen in de snel veranderende en digitaliserende samenleving.

Taal en rekenen

Van 2 naar 1 jaar begeleiding

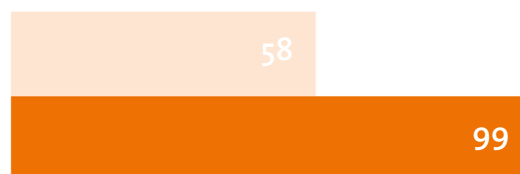
Bibliotheek Het Groene Hart heeft veel nieuwe mensen geholpen met taal- en rekenvragen en hen gekoppeld aan een van onze vrijwilligers. Vanwege de grote vraag hebben we besloten om de taal- en rekenbegeleiding in plaats van 2 jaar 1 jaar aan te bieden, zodat we meer mensen kunnen helpen en een grotere doorstroom kunnen realiseren. We hebben gemerkt dat er een verschuiving is opgetreden van hulpvragers die niet-inburgeringsplichtig zijn naar hulpvragers die wel inburgeringsplichtig zijn. In 2023 hebben we in totaal 211 mensen geholpen met reken- en taalvragen.

In 2022 is Bibliotheek Het Groene Hart, in samenwerking met de gemeenten Woerden en Oudewater, gestart met het ondersteunen van statushouders. In 2023 hebben we deze ondersteuning voortgezet en het aantal geholpen statushouders is aanzienlijk gegroeid. Van de 211 mensen die we hebben geholpen met taal- en rekenvragen in 2023, waren er 87 statushouders (ten opzichte van 56 statushouders in 2022). Ondanks het grote aantal vrijwilligers dat statushouders heeft begeleid, hebben we helaas enkele statushouders op een wachtlijst moeten plaatsen. Op 31-12-2023 stonden er 7 statushouders in de wachtlijst voor taalbegeleiding.

Aantal taalzoekers begeleid



Waarvan inburgeringsplichtig



Uitgelicht: Week van lezen en schrijven

Tijdens de Week van Lezen en Schrijven bezocht ons team verschillende vestigingen en openbare locaties met de Escape Koffer. Hier konden mensen zelf ervaren hoe het is om moeite te hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Vijfenvijftig mensen namen de uitdaging aan en probeerden in slechts 15 minuten een puzzel op te lossen.

Digitale vaardigheden

De Bibliotheek biedt steeds meer hulp

Bibliotheek Het Groene Hart heeft in 2023, samen met onze digitaal-vrijwilligers, veel mensen kunnen ondersteunen. We hebben ons gericht op verschillende digitale aspecten, waaronder internetgebruik, overheidsdiensten, apps, smartphones, tablets, laptops en e-readers. Het aantal geholpen hulpvragers is gestegen tot 851 in 2023, vergeleken met 779 in 2022.

Onze groep vrijwilligers groeit gestaag en vormt een hecht team. Ondanks uitdagingen bij het vinden van vrijwilligers voor kleinere gemeenschappen, bieden we gedurende het jaar verschillende computercursussen en spreekuren aan. Als de reguliere spreekuren of cursussen niet voldoende zijn, bieden we individuele begeleiding aan, zodat we nog meer mensen buiten het reguliere aanbod kunnen helpen.

We hadden 41 deelnemers voor Klik en Tik, 23 deelnemers voor DigiD - Wat kun je ermee?, en 33 deelnemers voor individuele begeleiding.

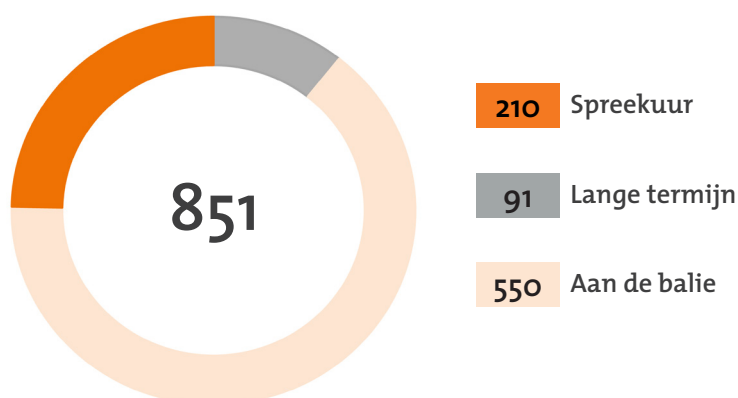


Uitgelicht: Klik & Tik

Wij hebben door het jaar heen verschillende cursussen Klik & Tik (computercursus voor beginners) en DigiD - Wat kun je ermee? (cursus werken met de e-overheid) gegeven.

In Woerden organiseren we nu het hele jaar door Klik & Tik met een groep op de dinsdag en een groep op de donderdag. (Voorheen alleen op donderdag). Hierdoor kunnen we nog meer mensen helpen bij het aanleren van digitale vaardigheden.

Aantal digitale hulpvragen



Informatiepunt Digitale Overheid



De Bibliotheek als gids in de online wereld

In onze vestigingen hebben we het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Hier kunnen mensen terecht met vragen over zaken zoals toeslagen, belastingen, DigiD, AOW, werk, uitkering, rijbewijs en zorg. In de praktijk blijken de vragen die bij het IDO gesteld worden breder te zijn, bijvoorbeeld over algemene 'computervragen' en vragen met betrekking tot publieke producten en diensten.

Tijdens de service-uren en inloopspreekuren in onze vestigingen staan onze medewerkers en vrijwilligers klaar om bewoners te helpen met vragen over de Digitale Overheid.

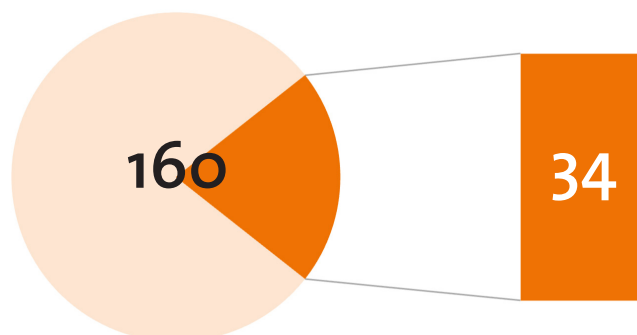
Voor complexe en persoonlijke vragen verwijzen we door naar samenwerkingspartners in het lokale netwerk/sociaal domein. Hierdoor speelt het IDO een verbindende rol binnen het netwerk en fungeren we als gids. We brengen ook het lokale cursusaanbod onder de aandacht, zoals cursussen Klik&Tik en DigiD – Wat kun je ermee? In 2023 hebben we 160 mensen geholpen met hun IDO-vragen.



Uitgelicht: IDO in kleinere kernen

In het jaar 2023 hebben we een belangrijke stap gezet door onze spreekuren uit te breiden naar verschillende vestigingen. Dit maakt het ook voor de bewoners van de kleinere kernen mogelijk om in de buurt hun vragen rondom de digitale overheid te stellen.

Aantal vragen over de digitale overheid
met 34 vragen toegenomen



Ontdekken en ontmoeten

De Bibliotheek Het Groene Hart ontwikkelt zich steeds meer tot de huiskamer van de samenleving. Uiteraard blijft een passende en inspirerende collectie belangrijk, maar de Bibliotheek groeit ook steeds meer uit tot een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en nieuwe dingen kunnen leren.

In 2023 hebben we onze collectie uitgebreid met 5076 nieuwe boeken, mede dankzij de opening van nieuwe vestigingen in Montfoort en Linschoten. Ook het aantal uitleningen is toegenomen. In totaal hebben we 263.436 uitleningen geregistreerd, 14.939 meer dan in 2022.

Programma's voor de Jeugd

In 2023 hebben we ervoor gekozen om het buitenschoolse aanbod voor kinderen van 4 tot 12 jaar op een nieuwe manier te organiseren. De activiteiten worden gebundeld tijdens de schoolvakanties en aangeboden onder de nieuwe naam 'BiebFabriek'.

De activiteiten van de BiebFabriek zijn gericht op diverse thema's, waarbij kinderen hun talenten en interesses kunnen ontdekken. Zo zijn er in 2023 workshops aangeboden over wetenschap, creativiteit en media.

In het eerste jaar van de BiebFabriek zijn er 30 activiteiten georganiseerd, verspreid over vijf schoolvakanties. In totaal hebben 467 kinderen deelgenomen aan één of meerdere activiteiten.



Uitgelicht: Voorleespret

De Bibliotheek Het Groene Hart biedt op regelmatige basis voorleesmomenten aan voor kinderen van 2-6 jaar. Vrijwilligers lezen voor op wisselende tijden in alle zeven vestigingen. In 2023 werd er 75 keer voorgelezen, 510 kinderen kwamen luisteren.

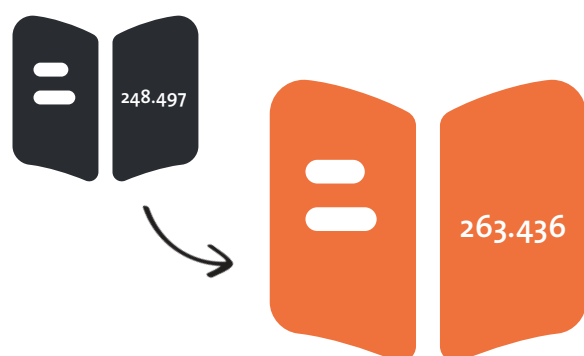
Collectie

Uitbreiding collectie in 2023

In 2023 is de collectie van Bibliotheek Het Groene Hart uitgebreid met 5076 boeken. Deze groei komt voornamelijk door de toevoeging van nieuwe vestigingen in Montfoort en Linschoten, waar respectievelijk 4529 en 2155 boeken zijn toegevoegd. Een deel van deze collectie is afkomstig uit de vestigingen in Woerden en Oudewater, waar de collectie in 2023 iets kleiner werd.

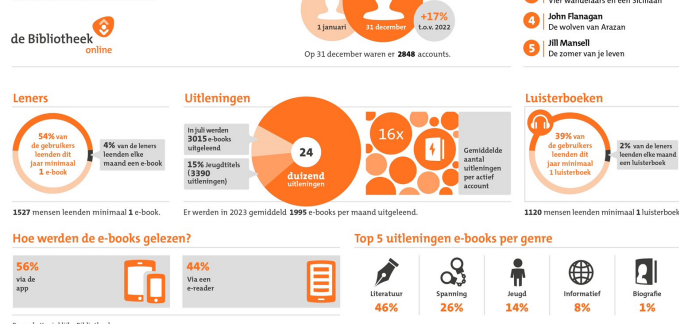
14.939 meer uitleningen dan in 2022

Het aantal uitleningen is in alle vestigingen toegenomen vergeleken met 2022, zelfs in Woerden en Oudewater, waar de collectie is ingekrompen. In Woerden werden 5070 materialen meer uitgeleend, in Oudewater waren dit er 1501. In totaal werden er 263.436 uitleningen gedaan in 2023.



E-BOOKS EN LUISTER-BOEKEN IN 2023

In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books en luisterboeken in 2023 voor de Bibliotheek Het Groene Hart.



Steeds meer online gebruikers

In 2023 wisten steeds meer bibliotheekleden ook de online Bibliotheek te vinden. Het aantal geregistreerde gebruikers van de online Bibliotheek steeg van 2438 naar 2848 accounts. Via nieuwsbrieven en sociale media-berichten hebben we leden erop gewezen dat ze met hun bibliotheekabonnement ook e-books en luisterboeken kunnen lenen. 54% van onze leden leende minstens 1 e-book, en 39% probeerde ook een luisterboek.



Programmering

De Bibliotheek is volop in beweging. Naast boeken lenen kun je tegenwoordig in de Bibliotheek terecht voor een leven lang leren in de breedste zin van het woord. Sinds 2023 heeft Bibliotheek Het Groene Hart een uitgebreider programma dat aansluit op deze nieuwe ontwikkeling.

Jeugd

Naast het aanbod binnen de BiebFabriek heeft Bibliotheek Het Groene Hart in 2023 verschillende activiteiten voor de jeugd georganiseerd. Landelijk worden er veel campagnes opgezet rondom lezen en leesplezier. Als Bibliotheek sluiten wij regelmatig aan bij deze campagnes. Zo organiseren we activiteiten rondom de Voorleesdagen, Boekenweek en Kinderboekenweek.

Het thema van de Boekenweek was “Ik ben alles”. Een thema dat goed aansloot bij een lokaal initiatief van de Verhalenvertellers, die een tour deden in Woerden met hun vertelling “De Tora Toppers”. Bijna 70 mensen bezochten dit verteltheater in onze Bibliotheek.

Ook nieuw in 2023 is Voorleespret, waarbij vrijwilligers regelmatig voorlezen in alle vestigingen. In het eerste jaar werden er al 510 kinderen voorgelezen.

Volwassenen

In 2023 bereikten we 814 volwassenen met ons programma-aanbod. Tijdens de jaarlijkse Boekenweek kwamen 65 inwoners naar de Bibliotheek voor een voorstelling van de Woerdense theatermakers ‘De Vertelmeesters’.

Hun voorstelling “De Toratoppers” kreeg positieve reacties van het publiek. Ook tijdens de jaarlijkse Culture Run en de Koeiemart openden we onze deuren.

De Bibliotheek als podium

Kunst inspireert en zet aan tot denken en past daarom perfect in de Bibliotheek. Daarom bieden we onze ruimte aan voor exposities. Vooral lokale kunstenaars kunnen gebruik maken van deze ruimte. We hebben een vaste samenwerking met onder andere Kunstkring, Kunst Aan Den Rijn en fotoclub Iris.

In samenwerking met het CPW hebben we ook zelf een impuls voor jonge kunstenaars georganiseerd met het project “Lezen in beeld”. Jonge kunstenaars uit onze regio kregen de opdracht om voor de Bibliotheek een kunstwerk te ontwerpen waarbij leesplezier centraal stond. Dit heeft geresulteerd in 6 prachtige kunstwerken die in verschillende vestigingen zullen worden geëxposeerd.



Uitgelicht: Nationale Voorleesdagen

Het prentenboek ‘Maximiliaan Modderman’ van Helga Huijsjes was in 2023 het prentenboek van het jaar. We nodigde haar uit voor een voorleesfeest in Bibliotheek Woerden. Het voorleesfeest werd een groot succes. Ruim 100 bezoekers waren aanwezig bij het muzikale voorleesfeest rondom Maximiliaan Modderman.

Cultuurcoach Oudewater

De Bibliotheek als verbindende kracht in cultuur

Het doel van het inzetten van een cultuurcoach is om cultuur voor iedereen toegankelijk te maken en deelname eraan te bevorderen. Daarnaast verbindt de cultuurcoach cultuur met andere aspecten van de samenleving en ondersteunt hij of zij lokale cultuuraanbieders.

In Oudewater is de Cultuurcoach in dienst van Bibliotheek Het Groene Hart.

Talentendagen

In 2023 zijn er twee talentendagen georganiseerd voor de jeugd, waarbij zij op een laagdrempelige manier verschillende culturele activiteiten konden uitproberen. Denk hierbij aan smartphonefotografie, koken en het leren bespelen van een nieuw muziekinstrument.

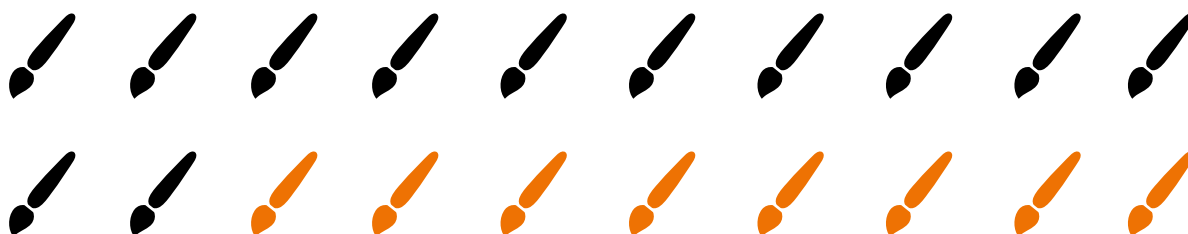


Uitgelicht: voorstelling Muizenhuis

In samenwerking met het Muziekhuis Oudewater is tijdens de Nationale Voorleesdagen een muzikale voorstelling georganiseerd.

Samen met het Muziekhuis Oudewater programmeren we structureel theatervoorstellingen rondom Kinderboeken. Een mooie manier om leesplezier te bevorderen.

Van 12 naar 20 activiteiten per jaar



Bibliotheek als 'Third place'

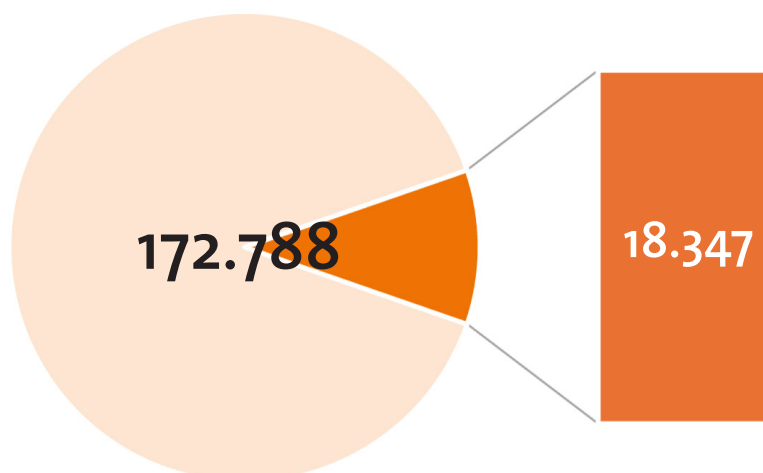
De Bibliotheek is de plek waar stad- en dorpsbewoners samenkomen, elke dag weer, om te ontspannen met een krant en een heerlijke kop koffie. Het is een vertrouwde omgeving waar verhalen worden gedeeld, nieuwe kennis wordt opgedaan en waar je je kunt laten verrassen door een goed boek. Of je nu komt om te studeren, een boek te lenen of een activiteit bij te wonen: de Bibliotheek is een bruisende plek waar kennis wordt vergaard en creatieve ideeën worden uitgewisseld.

Een plek midden in de samenleving

In juni organiseerden we een bijzonder themacafé met als onderwerp "Zorg en Samenleving". Het was een avond vol levendige discussies en nieuwe inzichten, waar mensen bijeenkwamen om belangrijke onderwerpen te bespreken en nieuwe verbindingen te leggen.

Voor het eerst in november hebben we de Bibliotheek Woerden omgevormd tot een stembureau. Dit was een waardevolle toevoeging aan onze diensten, waardoor meer mensen gemakkelijk toegang hadden tot hun stemrecht.

Dit jaar hebben we tijdens de Koeiemart onze deuren geopend, in tegenstelling tot voorgaande jaren. Het was een groot succes, met een overweldigende opkomst van kinderen die enthousiast deelnamen aan de activiteiten, zoals het maken van koeienlampionnen. Samen met het Stedsmuseum hebben we een historische tentoonstelling georganiseerd, die de rijke geschiedenis van de Koeiemart tot leven bracht en bezoekers inspireerde met verhalen uit het verleden.



18.347 nieuwe bibliotheekbezoekers in 2023

Vestigingen

In 2023 hebben we met trots twee nieuwe vestigingen geopend in Het Groene Hart. In mei verwelkomden we de inwoners van Linschoten terug in de bibliotheek, en in december openden we opnieuw onze deuren in Montfoort. Na een lange periode van afwezigheid zijn deze vestigingen nu weer volledig operationeel. Niet alleen vind je hier een actuele boekencollectie, maar ook zullen we actief activiteiten organiseren en kun je terecht voor diverse spreekuren, zoals het Informatiepunt Digitale Overheid.

Nieuwe plannen

Ondertussen kijken we ook vooruit naar de toekomst van onze andere vestigingen. Het jaar 2023 stond in het teken van voorbereidingen voor veranderingen. Achter de schermen zijn er tal van ontwikkelingen gaande die de manier waarop we onze diensten aanbieden zullen verbeteren en vernieuwen. Zo wordt er onder meer onderzoek gedaan naar vernieuwde vestigingen in Woerden, Kamerik en Zegveld.

Onze bezoekers zullen in de komende jaren, met name in 2024 en 2025, de vruchten plukken van deze inspanningen, terwijl we streven naar een nog betere bibliotheekervaring die aansluit bij de behoeften van onze diverse gemeenschappen.

Als Bibliotheek Het Groene Hart zijn we vastbesloten om een bron van inspiratie, kennis en verbinding te zijn voor iedereen in onze regio. We kijken ernaar uit om samen met onze bezoekers en partners te blijven groeien en bloeien, en om zo bij te dragen aan een sterke en levendige samenleving.



Uitgelicht: Opening Bibliotheek Montfoort

In december 2023 werd in het Huis van Ervaring in Montfoort de nieuwe vestiging geopend. Naast het lenen van boeken, kunnen inwoners van Montfoort hier ook terecht voor diverse activiteiten. Bibliotheek Het Groene Hart zoekt hierin actief de samenwerking op met SWOM. Zo vormen we samen een huiskamer van de stad waarin iedereen zich welkom voelt.

Van 5 naar 7 bibliotheekvestigingen in Het Groene Hart



Leden

Groei zet door

Ons ledenbestand blijft gestaag groeien. In 2023 hebben we de opwaartse trend van 2022 voortgezet, waardoor we aan het einde van het jaar bijna 13.000 nieuwe leden hebben verwelkomd. Een groot deel van deze nieuwe leden zijn jeugdleden, wat echt geweldig is om te zien. Hoewel deze jongeren niet direct bijdragen aan onze financiën, is het enorm waardevol dat we ze aan onze bibliotheek weten te binden. Dit belooft veel goeds voor de toekomst van onze bibliotheek en voor het leesplezier van de jeugd in onze regio.

Leden in Montfoort en Linschoten

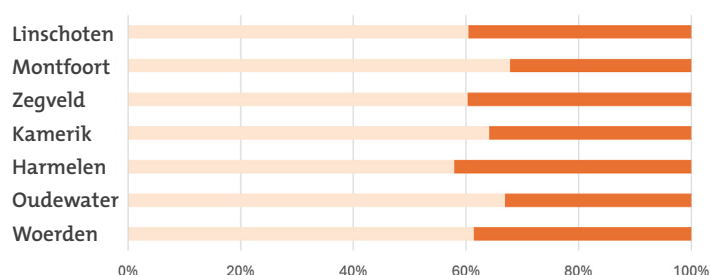
Ook onze nieuwe vestigingen in Linschoten en Montfoort hebben een rol gespeeld in deze groei. Voorheen waren ze slechts afhaalpunten, maar nu zijn ze volledig operationeel en hebben ze het ledenaantal met maar liefst 20% doen stijgen. Opvallend is dat deze groei gelijkmatig verdeeld is tussen jeugd- en volwassen leden.

Deze cijfers benadrukken niet alleen de groeiende populariteit van onze bibliotheek, maar ook het belang van lokale vestigingen in het bedienen van de behoeften van onze gemeenschappen. Door uit te breiden naar Linschoten en Montfoort hebben we de toegang tot onze diensten vergroot en laten we zien dat de bibliotheek een essentiële rol speelt in het leven van mensen, ongeacht hun leeftijd.

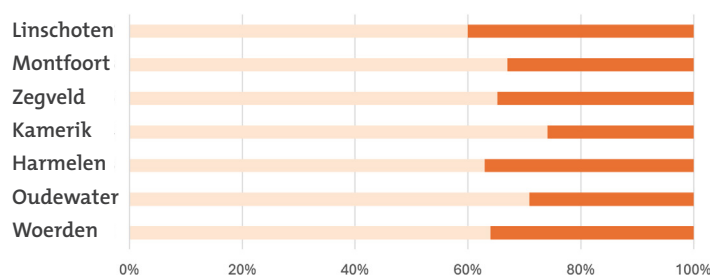
Als Bibliotheek Het Groene Hart zijn we trots op deze prestatie en we zijn vastbesloten om onze missie voort te zetten: lezen, leren en ontdekken voor iedereen toegankelijk maken.

Met een groeiend ledenbestand en een groeiende aanwezigheid in de gemeenschap kijken we vol vertrouwen naar de toekomst.

Verdeling 11.971 leden over jeugd en 18+ in 2022



Verdeling 12.938 leden over jeugd en 18+ in 2023



De Bibliotheek online

Online aanwezigheid

De ervaring van de Bibliotheek stopt niet zodra bezoekers de deur van de vestiging uitstappen. Ook online is de Bibliotheek aanwezig om te inspireren, informeren en te verbinden. Zowel op onze website als op verschillende sociale mediakanalen weten inwoners van de gemeenten Woerden, Oudewater en Montfoort ons goed te vinden.

Website

In 2023 vonden 61.528 mensen onze website. Van de huidige gebruikers bezoekt 56,7% de website via een smartphone, 39,3% via een laptop of pc en 3,4% via een tablet.

Sociale media

Bibliotheek Het Groene Hart is actief op Facebook, Instagram en LinkedIn. Op alle drie de platforms is in 2023 een groei gerealiseerd in het aantal volgers/connecties. Vooral op Instagram hebben we grote vooruitgang geboekt, waarbij 179 nieuwe mensen betrokken raakten bij de Bibliotheek. Hiermee hebben we, in vergelijking met Facebook, een jongere doelgroep bereikt.

Ook het aantal zakelijke connecties op LinkedIn is gestegen, van 254 naar 365.



724 (+49)



387 (+179)



365 (+111)



34.864 bezoekers via smartphone



24.517 bezoekers via dekstop



2.085 bezoekers via tablet

Personeel

Groei team zet door in 2023

In 2023 groeide het team van Bibliotheek het Groene Hart van 27 naar 29 medewerkers. Waar het aantal medewerkers in tijdelijke dienst gelijk bleef aan 2022, steeg het aantal medewerkers met een vast contract van 16 naar 18 medewerkers.

Van 27 naar 29 personeelsleden



Uitgelicht: nieuwe directeur/bestuurder

Begin 2023 nam Mirjam van den Bremen na 15 jaar afscheid als directeur/bestuurder van Bibliotheek Het Groene Hart. Hester van Beek volgde haar per 1 februari 2023 op als interim directeur/bestuurder. In de eerste helft van 2023 werd het nieuwe driekoppige MT aangevuld met Bianca Six Dijkstra (dienstverlening) en Linda van Zwieten (programmering).

Vrijwilligers

Toename in Vrijwilligers

In 2023 is het aantal actieve vrijwilligers gestegen van 214 naar 274. Deze sterke toename heeft vooral te maken met nieuwe vrijwilligers die zich aansluiten bij onze vestigingen. Na een periode van onzekerheid rondom de Coronapandemie kozen meer mensen ervoor om weer vrijwilligerswerk te doen. Daarnaast heeft Bibliotheek Het Groene Hart in 2023 actief gezocht naar nieuwe vrijwilligers, met name voor onze nieuwe vestigingen in Linschoten en Montfoort.

Digitaal

Ook het aantal digitaal-vrijwilligers is, na een afname in 2022, gestegen. Waar in 2022 er 22 vrijwilligers actief waren, steeg dit aantal in 2023 naar 33. Naast cursussen, zoals 'Klik & Tik' en 'DigID: wat kun je ermee?', helpen deze vrijwilligers ook bij het Informatiepunt Digitale Overheid, waar burgers terecht kunnen met vragen over toeslagen, DigID en andere digitale overheidszaken. In 2023 zijn er nieuwe spreekuren gestart, waardoor inwoners van de regio Het Groene Hart in steeds meer vestigingen met hun vragen terechtkunnen.

Taalvisite

De stijging van het aantal actieve Taalvisitevrijwilligers in 2022 zette zich door in 2023. Waar eind 2021 nog 25 vrijwilligers actief waren, zijn dit er in 2023 61, ruim een verdubbeling.

Van 214 naar 274 actieve vrijwilligers



"Ik vind het ontzettend fijn om mensen op deze manier verder te helpen in de samenleving." Maartje van den Bosch, taalvrijwilliger

Jaarverslag Raad van toezicht

Aan het begin van 2023 heeft Mirjam van den Bremen afscheid genomen als directeur-bestuurder van Bibliotheek Het Groene Hart. Per 1 februari 2023 is Hester van Beek benoemd als interim-bestuurder.

De raad heeft meerdere keren overleg gehad met de directeur-bestuurder, waarbij de focus lag op 3 kernpunten:

1. De continuïteit van Bibliotheek Het Groene Hart en de daarvoor benodigde randvoorwaarden borgen.
2. Een adequaat dienstenaanbod realiseren voor de verschillende gemeentes, inclusief de nieuw aangesloten gemeentes Montfoort en Linschoten.
3. Een toekomstvisie ontwikkelen, rekening houdend met de veranderende rol van bibliotheken: van uitleenbibliotheek naar een brede maatschappelijke bibliotheek in het hart van de lokale samenleving.

In lijn met de toekomstvisie is een verkenning gestart naar manieren om de bibliotheek robuuster te maken, zoals door samen te

werken met de bibliotheek van Angstel Vecht en Venen (AVV). Andere besproken onderwerpen omvatten huisvesting, personeelszaken (invulling van vacatures, ontwikkeling van medewerkers) en financiën.



Samenstelling raad van toezicht

In 2023 is de samenstelling van de raad van toezicht gewijzigd. Twee leden zijn afgetreden en twee nieuwe leden zijn toegetreden:

-Danny Broere (voorzitter a.i.)
-Tineke van Maanen
-Woody van Olffen
-Arjan Uithol



Cijfers

Collectie

Leden	2022	2023	verschil
Aantal leden	11.671	12.938	+10,86%
Woerden - totaal	8.576	8.165	-4,97%*
Woerden - jeugd	5.265	5.131	-2,55%*
Woerden - 18+	3.311	2.890	-12,72%*
Oudewater - totaal	1.319	1.475	+11,83%
Oudewater - jeugd	883	1046	+18,46%
Oudewater - 18+	436	429	-1,61%
Harmelen - totaal	1.024	1.107	+8,11%
Harmelen - jeugd	593	697	+17,54%
Harmelen - 18+	431	410	-4,87%
Kamerik - totaal	427	452	+5,85%
Kamerik - jeugd	299	335	+12,04%
Kamerik - 18+	128	117	-8,59%
Zegveld - totaal	325	345	+6,15%
Zegveld - jeugd	196	225	+14,80%
Zegveld - 18+	129	120	-6,98%
Montfoort - totaal	624	757	+21,31%
Montfoort - jeugd	423	507	+19,86%
Montfoort - 18+	201	250	+24,38%
Linschoten - totaal	541	637	+17,74%
Linschoten - jeugd	327	822	+16,82%
Linschoten - 18 +	214	255	+19,16%

* in 2023 werden leden administratief overgezet van vestiging Woerden naar de nieuwe vestigingen in Linschoten en Montfoort

Cijfers

Uitleningen	2022	2023	verschil
totaal	248.498	263.436	+6,01%
Harmelen	17.449	18.142	+3,97%
Kamerik	8.504	9.107	+7,09%
Oudewater	26.282	27.783	+5,71%
Woerden	189.846	194.916	+2,67%
Zegveld	6.417	6.690	+4,25%
Montfoort*	-	602	-
Linschoten*	-	6.176	-

* De vestigingen in Montfoort en Linschoten werden in de loop van 2023 geopend.

Online Bibliotheek	2022	2023	verschil
Uitleningen ebooks 18+	22.900	24.000	+4,8%
Uitleningen ebooks jeugd	2.926	2.798	-4,73%
Percentage gebruikers ebooks	60%	54%	-10%
Uitleningen luisterboeken	9.331	6.539	-29,92%
Uitleningen luisterboeken jeugd	3.650	4.635	+26,99%
Percentage gebruikers luisterboeken	41%	39%	-4,88%
Online uitleningen	22.900	24.000	+4,8%
Aantal accounts Online Bibliotheek	2.438	2.848	+17%

Cijfers

Personeel & Organisatie

Personeel	2022	2023	verschil
Aantal medewerkers	27	29	+2
Aantal in vaste dienst	16	18	+2
Aantal in tijdelijke dienst	11	11	-

Vrijwilligers	2022	2023	verschil
totaal	214	274	+28,04%
Actief in vestiging	56	81	+44,64%
Actief in Taalvisite	50	61	+22%
Digitaalvrijwilliger	21	33	+57,14%
Taalvrijwilliger	87	99	+13,79%

Vestigingen	2022	2023	verschil
Totaal	5	7	+2
Bezoekers	154.441	172.788	+11,88%

Online	2022	2023	verschil
Websitebezoek	107.346	61.528	-42,69%
Aantal volgers Facebook	675	724	+7,26%
Aantal volgers Instagram	208	387	+86,06%
Aantal volgers LinkedIn	254	365	+111%



Cijfers

Basisvaardigheden

Taalvaardigheid	2022	2023	verschil
Aantal mensen begeleid	178	211	+13,79%
Waarvan nieuwe deelnemers	109	97	+57,14%
Niet inburgeringsplichtige vragers	120	112	-6,66%
Inburgeringsverplichtige vragers	58	99	+70,68%

Digitale vaardigheden	2022	2023	verschil
Aantal hulpvragen	779	851	+9,24%
Waarvan lange termijn	122	91	+25,41%
Waarvan bij spreekuur	176	210	+19,32%
Waarvan aan de balie	470	550	+17,02%
Aantal mensen begeleid	105	97	-7,62%
Aantal deelnemers Klik & Tik	51	41	+19,61%
Aantal deelnemers Digisterker/DigID wat kun je ermee?	9	23	+156,56%

IDO	2022	2023	verschil
Aantal mensen geholpen	126	160	+26,98%

A photograph of a man with dreadlocks, wearing a grey t-shirt, sitting and reading a book to a baby. The baby is wearing a white shirt and a grey beanie. The background is a soft, out-of-focus indoor setting.

Cijfers

Educatie

BoekStart	2022	2023	verschil
Aantal BoekStartleden	292	324	+10,95%
0 jaar	51	57	+11,76%
1 jaar	126	130	+3,17%
2 jaar	115	137	+19,13%
Aantal boeken uitgeleend 0-1 jaar	40.56	5.227	+28,87%

Programma basisonderwijs	2023
Aantal scholen in werkgebied	37
Aantal scholen met 1 of meerdere producten	35
Aantal deelnemers de Bibliotheek op School	9
Aantal gastlessen op scholen/groepsbezoeken	104
Aantal collecties afgenomen (aantal groepen)	103
Aantal leerlingen bereikt	8721
Percentage scholen met 1 of meerdere producten	95%
Aanmtal locatiespassen	48
Kinderdagverblijven	7
Basisscholen	40
Voortgezet Onderwijs	1

Taalvisite	2022	2023	verschil
Aantal deelnemende gezinnen	66	99	+50%
Aantal gezinnen gestart	46	78	+69,7%
Aantal gezinnen op wachtlijst	3	3	-



Cijfers

Programmering

Programmering	2023
Activiteiten Biebfabriek	30
Aantal deelnemers Biebfabriek	467
Aantal voorleesmomenten	75
Aantal deelnemers voorleespret	510
Overige jeugdactiviteiten	7
Deelnemers overige jeugdactiviteiten	602
Activiteiten 18+	7
Deelnemers activiteiten 18+	814

Cultuur

Cultuurcoach Oudewater	2022	2023	verschil
Aantal activiteiten	12	20	+66,67%
Totaal aantal deelnemers	742	760	+2,43%
Aantal partners	45	46	+2,22%
Aantal gebruikers Cultuurhuis	28	28	-
Bereik op social media	1.175	1.646	+40,69%