

Jaarverslag 2021

Voorwoord

Inleiding

Basis-
vaardigheden

Lezen
Jeugd

Persoonlijke
ontwikkeling
volwassenen

Publieks-
service

Organisatie

de Bibliotheek
Angstel, Vecht en Venen





Voorwoord

"Als het golft, dan golft het goed" (De Dijk, Nico Arzbach / Ruud Musma)

Het jaar 2021 was net als 2020 bijzonder; de Coronapandemie met de maatregelen, de donkere wolken van bezuinigingen, de Bibliotheek als essentiële dienstverlening, de certificeringsaudit 'Kwaliteit in Beeld' en de doorgaande verandering naar een maatschappelijk educatieve Bibliotheek zorgden voor een bewogen jaar.

Alleen al de acht verschillende corona-protocollen zorgden dat er veel aanpassingen nodig waren in de dienstverlening. Een groot deel van de maatschappelijke activiteiten moesten een deel van het jaar anders georganiseerd worden of stonden op een lager pitje. Wél hebben wij het hele jaar het uitlenen van boeken vorm kunnen geven.

De Bibliotheek heeft in deze tijd haar waarde aangetoond met de dienstverlening. Dit resulteerde erin dat de Bibliotheek in het najaar 2021 is aangemerkt als essentiële dienstverlening. Daardoor konden wij, binnen de geldende coronamaatregelen, meer blijven doen. Een enorme waardering vanuit het Rijk voor de Bibliotheek.

De donkere wolken van bezuinigingen die in 2020 ontstonden, hielden een groot deel van 2021 de gemoederen binnen en buiten de Bibliotheek bezig. Uiteindelijk werden de bezuinigen voor 2022 niet doorgevoerd; beide gemeenten erkennen de maatschappelijke waarde van de Bibliotheek. Maar er kwam opnieuw geen indexering van de kosten waardoor er uiteindelijk toch weer minder ruimte is voor de dienstverlening en de openingstijden onder druk blijven staan. Er is veel effort gestoken in het voorkomen van de bezuinigingen. Dit alles zorgde ervoor dat er minder tijd en ruimte was om verder in te zetten op de noodzakelijke veranderingen binnen de Bibliotheek.

Gelukkig is er in 2021 wel een impuls gegeven aan de verandering van de organisatie en de ontwikkelingen in de drie maatschappelijke opgaven van de sector:

- bevorderen geletterdheid en leesplezier
- digitale inclusie en digitaal burgerschap
- leven lang ontwikkelen, basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid

Hiermee blijft de Bibliotheek in beweging. Het is helder dat de inzet van alle medewerkers en vrijwilligers van cruciaal belang zijn bij deze ontwikkelingen.

Eric de Haan

Directeur-bestuurder



Inleiding

Op weg naar de maatschappelijk educatieve Bibliotheek

De omvorming naar de maatschappelijk educatieve Bibliotheek die in 2018 is ingezet, krijgt steeds meer vorm. In 2021 is vooral gewerkt aan de verdere ontwikkeling en de uitvoering van de programma's op het gebied van basisvaardigheden, educatie en persoonlijke ontwikkeling.

Zo heeft het team **Basisvaardigheden** in 2021 samen met het team Publieksservice onder andere het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) opgezet binnen de Bibliotheek AVV. Het IDO is een landelijk concept dat elke Bibliotheek op eigen manier dient te organiseren en uit te rollen. Daarnaast houdt dit team zich bezig met alle activiteiten rondom taalvaardigheid en digitale vaardigheid.

Het team **Lezen** heeft, naast alle activiteiten voor de voor-schoolse opvang en de basisschool, onder andere veel tijd gestoken in het online mogelijk maken van Taalvisite.

Het team **Persoonlijke ontwikkeling volwassenen** heeft zich in 2021 voor een belangrijk deel gericht op het ontwikkelen van een programmajijn rondom de thema's Duurzaamheid en Gezondheid.

Het team **Publieksservice** houdt zich bezig met alle zaken die in de vestigingen gebeuren. Dit team heeft, samen met team Lezen, onder andere tijdens de AfhaalBieb de actie Verrassingstasjes opgezet, zodat kinderen op een makkelijke manier boeken konden blijven lenen en lezen. En zowel in de lockdown als daarna hebben de medewerkers in de vestigingen veel klanten geholpen met vragen over de digitale overheid, de boosterprik of de corona-app.

Klik op
de icoontjes
voor meer
uitleg



Basisvaardigheden

Taal en digitale vaardigheden volwassenen

Lzen en shicrejvn
is neit voor iereeden
vezlafneksprend.

Taalhulp
Aanmeldingen: 180
Intakes: 141

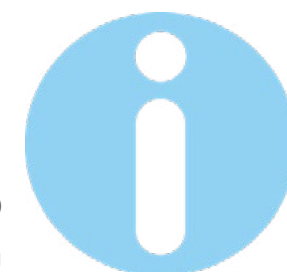


Digitale hulp
Klik & Tik: 18
Inlooppreekuur:
Cursus SCC: 84



Online hulp
SCC: 16

IDO
190 vragen



Taalhulp

'Anderen begrijpen en zij ook mij begrijpen' zo omschrijft een nieuwkomer zijn taalvraag. En daarmee verwoordt hij precies de kern van de meeste taalvragers. Nieuwkomers geven aan dat ze beter Nederlands willen leren om zich beter te kunnen redden in het dagelijks leven, zoals op de school van hun kinderen, om zelf boodschappen te kunnen doen of om een praatje te kunnen maken op het werk. Ook andere mensen leren kennen en de eenzaamheid doorbreken en meer zelfvertrouwen krijgen wordt genoemd.

De Coronacrisis heeft duidelijk een grote wissel getrokken op de taalvaardigheid. Ze geven geregeld aan hun taal te zijn 'verloren' omdat ze door Corona minder contact hebben met Nederlands sprekenden.

Voor taalvragers is de Bibliotheek het centrale aanmeldpunt. Na aanmelding volgt een adviesgesprek met de taalinhoudelijk medewerker. Op basis van dat gesprek volgt een leeradvies en doorverwijzing naar aanbod. Dit kan zijn een taal-cursus, een taalmaatje of een spreektaalgroep.

Bij het bieden van taalhulp aan inwoners werkt de Bibliotheek nauw samen met Welzijn Stichtse Vecht en Tympaan-De Baat.

Veel taalvragers geven aan heel blij te zijn met de hulp. Een mevrouw die al lang in Nederland woont, merkte pas dat haar Nederlands onvoldoende was toen haar man vanwege corona in het ziekenhuis was opgenomen. Ze kon de brieven niet lezen en had moeite de gesprekken te volgen in het ziekenhuis. En ze voelde zich eenzaam. Bij de taalintake bleek dat ze niet kon oefenen via Oefenen.nl omdat ze nog nooit met een computer had gewerkt. Ze is aangemeld voor een spreektaalgroep en is gestart met een computercursus. Ze was erg dankbaar. *'Het voelt alsof ik bij de psychologen geweest.'*

Oud geleerd is jong gedaan: gezinsaanpak

Medewerkers uit de teams Basisvaardigheden en Lezen zijn met elkaar aan de slag gegaan met de gezinsaanpak. De gezinsaanpak richt zich op laagtaalvaardige ouders. Door hen te helpen bij het verbeteren van hun vaardigheden wordt taalachterstand bij hun kinderen voorkomen. Wat we vooral wilden weten was hoe we de producten en diensten van de Bibliotheek nog beter

kunnen inzetten voor de gezinsaanpak. Na een korte training hebben medewerkers van de Bibliotheek interviews gehouden met leerkrachten en pedagogisch medewerkers.

Uit dit onderzoek kwam naar voren dat er vooral behoefte is aan:

- Een [e-learning](#) voor professionals, leerkrachten van de basisschool en pedagogisch medewerkers. Deze wordt nu aangeboden via de website van de Bibliotheek.
 - Ontwikkelen van taalaanbod voor ouders op de school van hun kind.
 - Vergroten ouderbetrokkenheid van laagtaalvaardige ouders.
 - Nevendoel taalkennis vergroten en zo mogelijk doorverwijzen naar taalaanbod.
- Samen met gemeente en taalaanbieders zijn de eerste plannen gemaakt.

Dit project kon mede worden uitgevoerd dankzij een extra financiële bijdrage van de gemeente Stichtse Vecht en een subsidie vanuit de Nationale Bibliotheek (KB).



Digitale hulp

Naast de taalhulp is ook in 2021 weer veel digitale hulp aangeboden. Het Stichtse Vecht Computer Café (SCC) en SeniorWeb DRV boden tijdens de lockdown hulp op afstand, bijvoorbeeld door beeldbellen. Vanaf de zomer kon ook in de Bibliotheek weer hulp geboden worden. Eerst alleen individuele hulp op afspraak, maar naarmate de maatregelen versoepeld werden, konden ook de inloopspreekuren weer hervat worden van het SCC en SeniorWeb DRV.

Daarnaast wordt veel digitale hulp ook door medewerkers van de Bibliotheek geboden, via de telefoon of aan de balie. Een 82-jarige vrouw belde omdat ze niet begreep hoe ze moest reserveren. Na uitleg van een medewerker kon ze zelfstandig in de catalogus zoeken en reserveren. Ze bedankte hartelijk en vroeg op welke dagen de medewerker werkte om misschien nog eens gebruik te maken van deze fantastische telefoonservice.



Nieuwe service in 2021:
Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

'Kunt u voor mij de QR-code printen, dan kan ik weer afspreken met mijn vriendin. We drinken een keer per week koffie samen in ons vaste cafeetje. Ik heb haar nu al zo lang niet gezien.'

Dit is een van de vele vragen waarmee klanten naar het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) komen.

Het IDO is dit jaar gestart in de Bibliotheek. De landelijke start was in maart, toen de Bibliotheken nog in lockdown waren. Tot eind mei werd de hulp telefonisch gegeven. Daarna konden mensen ook in de Bibliotheek terecht met al hun vragen over de digitale overheid. Van het verlengen van hun rijbewijs, het aanvragen van zorgtoeslag of het invullen van de belastingaangifte tot het zoeken naar een woning. En in de loop van het jaar kwam daar de Coronahulp bij, zoals hulp bij afspraak voor vaccinatie en hulp bij de QR-code. Vier miljoen mensen in Nederland vinden het lastig om hun weg te vinden in de digitale overheid en kunnen daar wel wat hulp bij gebruiken.

In september, toen de corona-maatregelen het weer toelieten, is het IDO officieel geopend. Op 15 september in de Bibliotheek Maarssenbroek door wethouder mevrouw Hetty Veneklaas en op 22 september in de Bibliotheek Mijdrecht door wethouder mevrouw Alberta Schuurs.

Training medewerkers

Voorafgaand aan de start hebben alle medewerkers een training gekregen. Daarin leerden ze de websites van de overheid kennen. Via voorbeeldvragen moesten ze de juiste weg vinden naar de betreffende overheidsinstanties. Daarnaast hebben ze met acteurs geoefend op klantvragen en klantreacties. Het is belangrijk dat alle medewerkers gevoed blijven met actuele informatie. Daarom wordt er iedere twee weken een quizvraag uitgezet onder de medewerkers; een vraag waarmee een klant aan de balie zou kunnen komen. Elke medewerker Informatie & Advies gaat op zoek naar het juiste antwoord.

Vragen

Verreweg de meeste mensen vragen hulp bij de QR-code en de coronacheck-app. Het is niet alleen voor iedereen nieuwe materie, maar ook is het voor veel mensen een noodzaak om aan het sociale leven mee te kunnen doen. Met de QR-code kunnen ze weer afspreken in de horeca of samen naar de bioscoop. Andere vragen waren onder meer hulp bij invullen belastingformulieren en hulp bij installeren DigiD-app. En er kwamen vragen van 75-plussers over het verlengen van het rijbewijs.

Doorverwijzen

Sommige vragen kunnen niet beantwoord worden door medewerkers van de Bibliotheek. In dat geval wordt een klant doorverwezen naar een van de samenwerkingspartners, zoals Servicepunt De Ronde Venen, Welzijn Stichtse Vecht, Belastingdienst of de vakbond. Ook is er doorverwezen naar diensten binnen de Bibliotheek, zoals inloopsprekuren van het SCC en SeniorWeb en de cursus Klik&Tik.

Meestgestelde vragen

- Corona-gerelateerde vragen (papieren QR-code, Corona-check-app): 126
- DigiD aanvragen of activeren: 19
- Inentingen (Corona / griepvaccinatie): 16
- Belasting / toeslagen: 12
- Verlengen rijbewijs door 75-plussers: 4

Waardering hulp

Veel bezoekers zijn blij met de geboden hulp. Ze zijn positief verrast dat de Bibliotheek deze hulp biedt en dat ze zonder afspraak langs kunnen komen. Maar niet alleen bezoekers zijn blij. De Bibliotheek kreeg in december ook een blijk van waardering van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Alle bibliotheken ontvingen een taart met een afbeelding van de Corona-check-app: 'Hartelijk dank voor jullie hulp rondom de Coronabewijzen. Wij waarderen dit enorm!'

TAART VOOR ALLE BIBLIOTHEKEN!

KB nationale bibliotheek Nieuwsbericht 9 december 2021

Als dank voor hun inzet bij de ondersteuning van het coronatoegangsbewijs ontvangen alle bibliotheken op 9 december een taart van Hugo de Jonge en het ministerie van VWS.

Het liep storm de afgelopen maanden in de bibliotheken; het coronatoegangsbewijs werd op veel plekken verplicht. Maar mensen vinden het moeilijk om de CoronaCheck-app te installeren, het bewijs te downloaden of willen toch liever een papieren bewijs. De bibliotheken hebben hierbij in groten getale ondersteund.

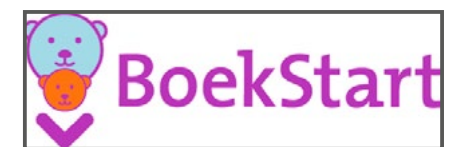
Hugo de Jonge en het ministerie van VWS zijn ons hier heel dankbaar voor: "Jullie hebben ons enorm geholpen met de ondersteuning van het coronatoegangsbewijs. Wij zijn jullie hier erg dankbaar voor. Ook krijgen we positieve signalen over jullie dienstverlening, een compliment aan jullie allen. Ga zo door!"

Om die reden hebben ze vandaag een taart (zie foto hieronder) gestuurd naar alle bibliotheken. Geniet ervan!



Lezen jeugd

Klik op
de icoontjes
voor meer
uitleg



BoekStart
226 leden
232 koffertjes uitgedeeld



Voorleesdagen
geen activiteit, speciale
aftelkalender op website:
2.151 keer bezocht



Voorleeswedstrijd
11 deelnemers
1 winnaar



Leesplezier!
Door Corona slechts 2
groepsbezoeken
17 instellingen Boekenpret



de Bibliotheek op school
14 dBos-scholen
2.593 leerlingen



Taalvisite
25 kinderen gestart
14 kinderen afgerond
36 vrijwilligers actief

Taalvisite

Taalvisite is bedoeld voor kinderen tussen 2 en 12 jaar die een taalachterstand hebben. Een vrijwilliger komt gedurende vijftien weken één uur per week op bezoek bij het gezin, leest voor, doet spelletjes, praat met het kind en betreft ook de ouders hier actief bij. Dit is een belangrijk onderdeel van de Taalvisite, omdat via deze weg ouders zien hoe je kunt voorlezen, zodat zij het na de vijftien weken zelf kunnen oppakken.

Tijdens en direct na de lockdown konden vrijwilligers niet makkelijk op bezoek bij de gezinnen. Daarom is gezocht naar een online oplossing.

Een aantal Taalvisite-vrijwilligers had aangegeven de Taalvisite wel online te willen doen. Zij hebben naast de reguliere training een extra training gekregen voor het online voorlezen. Hierdoor konden er toch nog een aantal gezinnen geholpen worden tijdens de lockdowns. Maar de vrijwilligers gaven wel aan dat het geen ideale oplossing is. Naast het feit dat online voorlezen en spelletjes doen al lastig is, bleek het nog moeilijker om de ouders bij de Taalvisite te betrekken. De meeste Taalvisite-trajecten hebben daarom noodgedwongen toch een tijd stil gelegen. In de zomer konden de vrijwilligers de Taalvisite meestal weer oppakken, al was het maar omdat ze vaak buiten in de tuin of op het balkon konden zitten met het kind en de ouder, een veiliger omgeving dan binnen in de woonkamer.

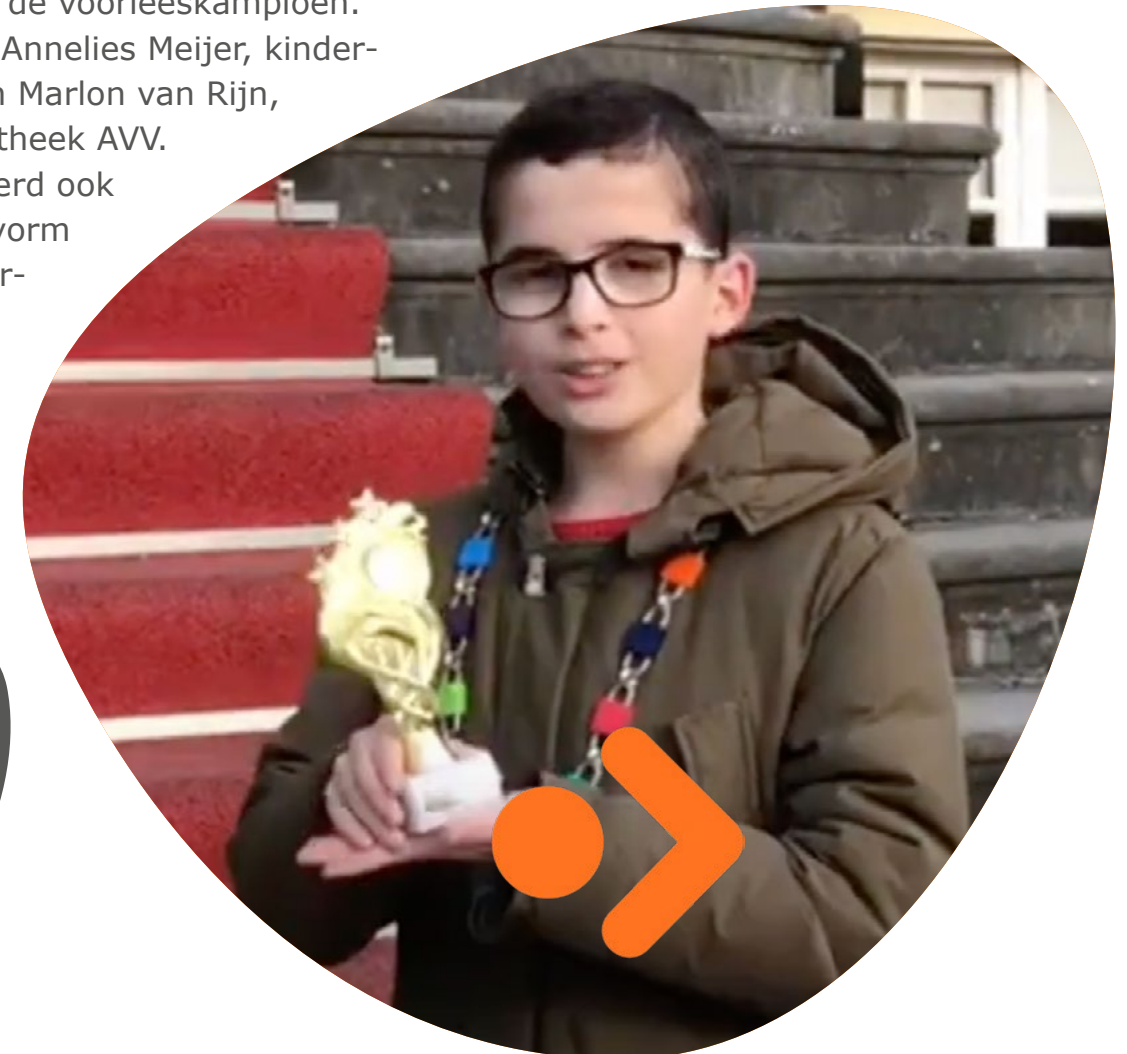
In november kreeg de Bibliotheek bericht van de Geloofsgemeenschap Heilig Hart in Maarssen, dat zij hun jaarlijkse eindjaarscollecte graag willen doneren aan het Taalvisite-project. De Diaconie ondersteunt elk jaar een plaatselijk maatschappelijk project. Dit jaar kozen ze voor een project voor laaggeletterdheid. En zo kwamen ze uit op Taalvisite. De collecte loopt tot begin januari en zal in 2022 worden overhandigd. De Bibliotheek is hier erg blij mee, want door Corona zijn er nog meer kinderen die een taalachterstand hebben opgelopen dan normaal. De aandacht voor dit project heeft daarnaast ook twee kerkgangers van de Heilig Hartkerk bewogen zich als vrijwilliger aan te melden voor Taalvisite.

Voorleeswedstrijd

De Voorleeswedstrijd in 2020 was de laatste 'normale' activiteit voor Corona. Voor 2021 moest dus een nieuwe vorm gevonden worden. De leesconsulenten bedachten een vorm waarbij elk kind een filmpje maakte van het voorlezen, dat door een professionele jury werd beoordeeld. Lonneke Dijkstra van 't Kockenest uit Kockengen werd de voorleeskampioen.

De jury bestond uit Annelies Meijer, kinderboekenschrijfster en Marlon van Rijn, leesconsulent Bibliotheek AVV.

De prijsuitreiking werd ook weer gedaan in de vorm van een filmpje, hiervoor was de kinderburgemeester van Stichtse Vecht uitgenodigd.



Klik op
pijl om
filmpje
te starten



Persoonlijke ontwikkeling volwassenen



Netwerkbijeenkomst
alleen in Q1:
15 deelnemers



Boekenweek
(i.v.m. lockdown in maart
verplaatst naar mei-juni)
68 verrassingstasje
uitgeleend



Culturele lezing
Lezing Derk Boswijk
34 bezoekers



Kennisdelers
3 activiteiten
30 deelnemers

Klik op
de icoontjes
voor meer
uitleg





Persoonlijke ontwikkeling: Duurzaamheid en Gezondheid

In 2021 heeft het team Persoonlijke ontwikkeling volwassenen hard gewerkt aan de voorbereidingen van twee programmaliijnen: Duurzaamheid en Gezondheid. Voor het programma Duurzaamheid is onder meer een enquête uitgezet om de interesses en behoeften te peilen op het gebied van duurzaamheid. 151 Respondenten hebben de vragenlijst ingevuld. De gegevens leverden zeer bruikbare input op voor de op te zetten programmering en verdere samenwerking met partners. De activiteiten gaan daadwerkelijk van start begin 2022.

Voor het programma Gezondheid is nauw samengewerkt met Welzijn Stichtse Vecht. Er wordt gewerkt aan het opzetten van 'Studio Gezond' waarin maandelijks een aantal activiteiten zullen worden georganiseerd door zowel de Bibliotheek als Welzijn SV. Ook deze activiteiten zullen van start gaan in de loop van 2022.

Kennisdelers

Als voorschot op de programmering in 2022 zijn er eind 2021 drie informatiebijeenkomsten georganiseerd met betrekking tot gezondheid, onder de naam 'Kennisdelers'. Een over Natuur en gezondheid, een over Muziek en het brein en een over Positieve gezondheid.

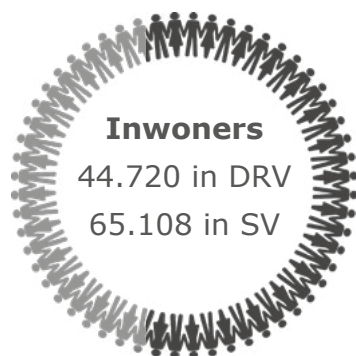
Deelnemers gaven aan 1. Blij te zijn samen te kunnen komen, er meerwaarde in te zien over de natuur te leren en nog meer zin te krijgen om te gaan wandelen; 2. Interessant, leerzaam en geeft meer inzicht in werking van het geheugen en 3. Bijzonder uitgebreid en informatief.

Cultuuravond

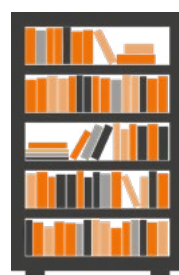
Daarnaast organiseerde het team Persoonlijke ontwikkeling ook enkele culturele activiteiten.

In het kader van Brooklyn 375 jaar is in oktober, in samenwerking met het Regionaal Historisch Centrum Vecht & Venen een lezing georganiseerd met Derk Boswijk over zijn historische roman *Waarom ik vertrok*.

De lezing trok 34 bezoekers. Enkelen daarvan zeiden weer geïnspireerd te zijn om ook hun eigen familiegeschiedenis te onderzoeken. Daarnaast raakten bibliotheekbezoekers en archiefvrijwilligers enthousiast met elkaar in gesprek.



Klik op
de icoontjes
voor meer
uitleg



Top-3 meest uitgeleende boeken

De meeste mensen deugen

`t Hooge Nest

De avond is ongemak



AfhaalBieb

Verrassingstasjes jeugd

tijdens lockdown: 489

tijdens zomervakantie: 67



Publieksservice

Alternatieve service tijdens lockdown

Op 15 december 2020 werd de derde lockdown afgekondigd van de Coronacrisis. Voor de Bibliotheken zou het de langste lockdown worden: 22 weken. Op 20 mei 2021 mochten de Bibliotheken weer open.

Alle vestigingen konden bij de start van deze lockdown direct overschakelen op de alternatieve dienstverlening zoals de AfhaalBieb en de telefonische hulp; het stond allemaal al klaar van de eerdere lockdowns.

Er wordt weer dankbaar gebruik gemaakt van de AfhaalBieb. Klanten reserveren volop. Uit vragen en reacties van ouders wordt echter ook duidelijk dat vooral voor kinderen de AfhaalBieb niet altijd goed werkt. Ouders weten niet goed welke boekjes ze voor hun kinderen moeten reserveren. Ze missen de hulp van een bibliotheekmedewerker en het fysiek kunnen rondkijken in de bibliotheek. Zo belt een vader geregeld met een vraag voor nieuwe boekjes voor zijn zoontje, omdat hij zelf niet weet wat hij moet kiezen. Medewerkers zoeken dan een paar eerste leesboekjes bij elkaar en een deeltje van Dolfje Weerwolfje. De ouders zijn erg blij met deze hulp. Met de boekjes hebben ze veel kunnen oefenen met hun zoontje, want door de schoolsluiting rond Kerst had hij een leesachterstand opgelopen. Door het vele oefenen met de boekjes van de bibliotheek heeft hij de achterstand weer ingelopen, vertelt de vader vol trots.

Verrassingstasjes

Voor kinderen wordt daarom een extra service opgezet: Verrassingstasjes. Met een formulier op de website kunnen ouders aangeven wat het leesniveau en de belangstelling van hun kind is. De medewerkers van de Bibliotheek zoeken daar vijf passende boeken bij.

In twee maanden zijn er bijna 500 tasjes aangevraagd en de mondelinge reacties aan de deur zijn duidelijk heel enthousiast.

Om te peilen of er meer behoefte is aan een dergelijke service, bijvoorbeeld tijdens de zomervakantie, stuurt de Bibliotheek een korte enquête uit. Deze is door 179 van de 350 ouders ingevuld. De actie wordt gewaardeerd met een 4,5 op een schaal van 5.

Vanwege de grote belangstelling en de vele enthousiaste reacties is de actie herhaald in de zomervakantie. Dat deze service duidelijk minder nodig is als de Bibliotheek open is, blijkt duidelijk: er zijn 67 tasjes aangevraagd.

Een greep uit de vele enthousiaste reacties op de Verrassingstasjes:

- *Leuk, origineel idee. Mooie manier om nieuwe boekjes te ontdekken die de kinderen zelf misschien niet zouden kiezen.*
- *Fantastisch! Zulke leuke boeken en past goed bij het kind! En vooral in de lockdown is prentenboeken online zoeken heel lastig, dit was ideaal!*
- *Erg leuke diverse boeken, van bekende en (voor mij) onbekende auteurs. Goed op leeftijd en leesniveau.*
- *Het was heel leuk! Eerst een heel aardig telefoontje dat het tasje klaar stond. En nu is mijn dochter in haar 4^e boek begonnen, tot nu toe vond ze alle boeken leuk.*
- *Zou deze optie ook kunnen komen voor tieners. Als ouder ben je niet meer helemaal up-to-date voor die leeftijd. Het is een hele uitdaging mijn tienerkinderen boeken te helpen kiezen. Zo'n tasje zou een uitkomst zijn.*



Klik op
de icoontjes
voor meer
uitleg



Organisatie



Vestigingen

4 vestigingen in De Ronde Venen
5 vestigingen en 1 afhaalpunt in Stichtse Vecht



Openingsuren
338 per week



Medewerkers

35 vaste medewerkers / 16,5 fte
198 vrijwillige medewerkers / 16,5 fte

Organisatie

De Bibliotheek bestaat uit 9 vestigingen en 1 uitleenpunt in gemeente De Ronde Venen – Abcoude, Mijdrecht, Vinkeveen en Wilnis – en Stichtse Vecht – Breukelen, Kockengen, Loenen, Maarssenbroek, Maarssendorp en Nieuwer Ter Aa.

De vestigingen zijn gezamenlijk 338 uur open per week.

Medewerkers

Per 31 december 2021 waren er 35 medewerkers in dienst, in totaal 16,5 fte.

In 2021 waren de medewerkers werkzaam in de diverse programmateams rondom jeugd, basisvaardigheden en persoonlijke ontwikkeling en in de publieksdienst in de vestigingen. De projectleiders sociaal domein zijn actief in het lokale netwerk, met name op het gebied van basisvaardigheden. De leesconsulenten zijn een groot deel van hun uren aanwezig op de basisscholen. In de eerste helft van 2021 konden ze vaak niet fysiek aanwezig zijn, daarvoor in de plaats maakten ze filmpjes met boekentips. De onderwijsspecialist onderhoudt en initieert contacten met scholen en de voorschoolse opvang. De medewerker PR-marketing onderhoudt de website en alle mailing-campagnes.

Vrijwilligers

Per 31 december 2021 waren er 131 gastvrouwen en -heren actief, 28 Taalvisite-vrijwilligers, 8 Online Taalvisite-vrijwilligers en 34 digitale vrijwilligers voor onder andere de cursussen van SCC, digitaal spreekuur en individuele hulp.

Net als 2020 was 2021 een jaar waarin we een groot beroep hebben moeten doen op de flexibiliteit van onze vrijwilligers. Voor sommige vrijwilligers was dit ook een jaar van bezinning over of ze dit werk nog wel wilden doen of dat het tijd werd om afscheid te nemen. Vooral wat oudere vrijwilligers hebben ervoor gekozen om te stoppen.

Bij de projectvrijwilligers zagen we veel flexibiliteit in het meedenken over de mogelijkheden om met alle maatregelen alsnog de diensten zo goed mogelijk aan te kunnen blijven bieden. Denk hierbij aan computerhulp op afstand, online Taalvisite en individuele computerhulp op locatie.

Het was vooral voor de gastvrouwen en -heren ook een jaar van onzekerheid omdat er flinke bezuinigingen aan leken te komen waardoor de kans bestond dat vestigingen moesten sluiten. De actiebereidheid onder vrijwilligers om de vestiging open te kunnen houden was groot. Gedurende dit hele proces hebben we de vrijwilligers op de hoogte gehouden middels nieuwsbrieven, online bijeenkomsten en een gefilmd interview. De opluchting was groot toen bleek dat alle vestigingen alsnog open konden blijven.

Raad van Toezicht

In 2021 heeft de Raad van Toezicht 6 keer vergaderd met de directeur-bestuurder. Dat is een keer meer dan gepland vanwege de problematiek rondom de bezuinigen. Naast de gebruikelijke onderwerpen was dit jaar ook het nieuwe strategisch beleid een belangrijk onderwerp op de agenda. Ook heeft de Raad in het voorjaar van 2021 het eigen functioneren tegen het licht gehouden op basis van de Code Cultural Governance. Daarnaast is er een bijeenkomst geweest met de RvT en de directeuren van andere bibliotheken in de omgeving om onderling ervaringen uit te wisselen.

Aan het eind van het jaar is de heer Ruud van Ginkel afgetreden, na 16 jaar lidmaatschap, waarvan de laatste 6 jaar als voorzitter.

De Raad is de heer Van Ginkel veel dank verschuldigd voor zijn inzet al die jaren. De RvT bestond in 2021 uit zes leden: Mevrouw Marisol Klitsie, mevrouw Vera Melkman, mevrouw Erika Spil, de heer Wim Fokker, de heer Ruud van Ginkel (voorzitter tot december 2021) en de heer André van der Lelij (voorzitter per december 2021).

Certificering Kwaliteit in Beeld



De Bibliotheek AVV mag zich opnieuw een gecertificeerde Bibliotheek noemen.

De Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal zorgt voor de certificering van Nederlandse openbare bibliotheken. De certificering geeft inzicht

in wat de Bibliotheek goed doet en waar de Bibliotheek aan kan werken. Ook wordt er gekeken hoe toekomstbestendig de Bibliotheek is.

Na het nodige voorwerk van het auditteam en de medewerkers van de Bibliotheek én een volgeboekte auditdag van gesprekken met medewerkers, Personeelsvertegenwoordiging, Raad van Toezicht, de directeur van Tympaan-De Baat en beleidsambtenaren van de gemeente De Ronde Venen en Stichtse Vecht heeft de Bibliotheek een positief advies gekregen. De auditoren hebben de organisatie en de dienstverlening op de kwaliteitsnormen beoordeeld. Hieruit is geconcludeerd dat de Bibliotheek proactief en flexibel inspeelt op ontwikkelingen en initiatief neemt binnen het maatschappelijk-educatieve veld; getuige het brede activiteitenaanbod. De Bibliotheek is een belangrijke en betrouwbare partner voor de gemeenten en functioneert professioneel met betrokken en tevreden medewerkers. Aandachtspunt is de financiering van de Bibliotheek; er is een redelijk solide basis, maar vanwege eerdere bezuinigingen en het niet doorvoeren van indexering loopt het tekort hard op. Aanbevolen wordt om met gemeenten te komen tot gezamenlijke afspraken over beleid, dienstverlening en financiering.



Colofon

Dit is een uitgave van de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen

www.bibliotheekavv.nl

www.facebook.com/BibliotheekAVV

In dit jaarverslag zijn uitspraken opgenomen van Bibliotheekgebruikers
maart 2022