

Jaarverslag 2023

de Bibliotheek

Angstel, Vecht en Venen



[www.bibliotheekavv.nl](http://www.bibliotheekavv.nl)

de Bibliotheek   
Angstel, Vecht en Venen



*“Het betreden van de bibliotheek is als het openen van een deur naar nieuwe verhalen, kennis en perspectieven. Het is een plek waar je als individu je horizon kunt verbreden en kunt blijven groeien door middel van het lezen van boeken, het volgen van cursussen en het bezoeken van tentoonstellingen. Het is een plek die altijd, ongeacht leeftijd, achtergrond of opleiding inspireert.”*

Voormalig Staatssecretaris Gunay Uslu van Onderwijs, Wetenschap en Cultuur

## **De Bibliotheek als essentiële voorziening voor iedereen**

In de afgelopen decennia heeft de openbare bibliotheek in Nederland veel bezuinigingen over zich heen gekregen. Dit heeft ertoe geleid dat in veel gemeentes het aantal bibliotheken sterk is teruggelopen, dat er in veel regio's geen volwaardige bibliotheekvoorziening meer is en dat daardoor in nogal wat gemeenten de openbare bibliotheken niet meer voldoen aan de wettelijke eisen.

Staatssecretaris Uslu kondigde om die reden eind 2022 aan dat er de komende jaren miljoenen euro's extra beschikbaar komen voor openbare bibliotheken, om zo de wettelijke eisen weer op peil te brengen.

In 2023 en 2024 is er via een tijdelijke regeling geld beschikbaar voor gemeenten om te zorgen dat elke gemeente in 2025 een toekomstbestendige bibliotheekvoorziening heeft.

Gemeenten kunnen een aanvraag doen voor deze tijdelijke regeling (SPUK-gelden) om zo het bibliotekennetwerk te versterken waar nodig. De eis bij deze regeling is dat gemeenten minstens 20% van de gemaakte kosten zelf financieren.

In 2025 gaat dan een zorgplicht gelden. Dit betekent dat gemeenten de wettelijke taak krijgen om ervoor te zorgen dat inwoners toegang hebben tot een volwaardige bibliotheek, zodat de toegang tot bibliotheken in de toekomst is gewaarborgd. De provincies zorgen op hun beurt via hun ondersteuningsinstellingen dat lokale bibliotheken hierbij de nodige hulp krijgen.

Gemeenten konden in mei-juni 2023 een eerste aanvragen indienen. De beide gemeentes, De Ronde Venen en Stichtse Vecht, hebben deze aanvraag ingediend. Alle aanvragen bij elkaar hebben echter het beschikbare budget ruim overschreven, waardoor lang niet alle gemeentes de gevraagde bijdrage hebben ontvangen. Ook de aanvraag voor De Ronde Venen en Stichtse Vecht is niet toegekend. Eind 2023 stond een tweede aanvraagronde gepland. Ook hiervoor hebben zowel De Ronde Venen als Stichtse Vecht een aanvraag ingediend. Begin 2024 zal bekend worden of deze aanvraag wordt gehonoreerd.

## **De Robuuste Bibliotheek**

Naast financiële afspraken zijn er ook afspraken gemaakt over de transparantie van de openbare bibliotheekvoorzieningen. In de 'Netwerkagenda 2020-2023' die is gesloten tussen Rijk, provincies en gemeenten, is in juni 2023 het rapport 'Robuuste Bibliotheek, Gids richting een toekomstgerichte bibliotheek in elke gemeente' uitgebracht door Berenschot.

Eén van de onderdelen uit dit rapport is de transparantie van bibliotheekorganisaties. Voor stakeholders (waaronder de gemeenten) is het van belang dat voldoende inzichtelijk is welke diensten worden geleverd voor welke groepen, tegen welke prijs en met welk maatschappelijk effect. Hiervoor is het model 'Sturen op resultaat, koersen op Effect' ontwikkeld.

De Bibliotheek AVV heeft in 2023 hierop ingespeeld door haar dienstencatalogus in te richten volgens dit model, waarbij ook inzichtelijk is geworden op welke elementen de organisatie niet voldoet aan de wettelijk kernfuncties uit de WsOB. Helaas is het zo dat met de huidige beschikbare middelen de Bibliotheek AVV niet kan voldoen aan alle wettelijke kernfuncties en de dienstverlening die hierbij past.

### **- Uitvoering diensten 2023**

Alle diensten zijn conform de Dienstencatalogus 2023 uitgevoerd.

### **- Middelen 2023**

Bij het indienen van de begroting 2023 - in september 2022 - werd uitgegaan van gemiddelde loon- en prijsindex van 4%. Door de hoge inflatie en een cao-loonstijging in 2023 van gemiddeld 7%, als ook achterblijvende indexatie van de afgelopen jaren en de daardoor kwetsbare financiële situatie heeft het bestuur overlegd met de gemeenten. Beide gemeenten hebben besloten om de aanvankelijk verleende subsidie 2023 te verhogen, zodat de exploitatie van de organisatie voor dat jaar niet verder in gevaar komt.

Dit laat onverlet dat de organisatie onder druk staat. De financiering blijft achter als gevolg van eerdere bezuinigingen, waardoor de organisatie kwetsbaar blijft, zowel in financiële zin als in de dienstverlening.

## Maatschappelijke opgave

De maatschappelijke eisen waar de Bibliotheken in de komende jaren aan moeten gaan voldoen staan beschreven in de Bibliotheekwet.

In het landelijke Bibliotheekconvenant 2020-2023 staan drie maatschappelijke opgaven beschreven waar Bibliotheken zich de komende jaren voor moet inzetten:

1. Geletterde samenleving (bevorderen geletterdheid en leesplezier);
2. Participatie in informatiesamenleving (digitale inclusie en digitaal burgerschap);
3. Een leven lang ontwikkelen (basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid).

Deze drie opgaven heeft de Bibliotheek AVV vertaald in drie programmalijnen:

1. Leesplezier en mediawijsheid jeugd;
2. Een leven lang ontwikkelen volwassenen (basisvaardigheden);
3. Persoonlijke ontwikkeling volwassenen.

Met deze drie programmalijnen wil de Bibliotheek AVV mensen ondersteunen bij hun ontwikkeling door ze te verbinden aan kennis en informatie.

In dit jaarverslag een overzicht hoe de Bibliotheek het afgelopen jaar deze drie programmalijnen heeft ingevuld.

Voor de uitvoering van alle werkzaamheden, die ten dienste staan van onze inwoners, gaat een speciale dank uit naar onze professionele krachten en vrijwillige medewerkers; met hun bevlogen inzet hebben zij een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de inwoners van De Ronde Venen en Stichtse Vecht.



*De maatschappelijke opgaven en de groter wordende vraag naar hulp en ondersteuning aan de ene kant en de jarenlange druk op de financiën door het achterblijven van subsidies aan de andere kant, maakten dat de Bibliotheek een lastige keuze moest maken. Eind 2022 heeft de Bibliotheek AVV daarom een omvorming ondergaan. De toenemende vraag vanuit en behoefte op het gebied van jeugd en sociaal domein leidt tot uitbreiding van de diensten en dienstverlening op dit gebied. Door het achterblijven van de subsidies was Bibliotheek AVV genooddaakt om de openingsuren, met professionele medewerkers, in een aantal vestigingen flink terug te brengen.*

### **Verandering 2022 vertaalt zich door in 2023**

In 2023 was er opnieuw een stijging in deelname aan programmering. Er zijn meer (voor)scholen die diensten afnemen van de Bibliotheek. In De Ronde Venen nemen, mede door ondersteuning met gemeentelijke doelsubsidie, 7 peuterzalen deel aan de meerjarige samenwerking Boekstart in de kinderopvang. De Bibliotheek *op school*, een meerjarige samenwerking tussen Bibliotheek en basisscholen, kent een groei naar 21 scholen; 10 scholen in De Ronde Venen (een toename van 5 scholen t.o.v. 2022) en 11 scholen in Stichtse Vecht (een afname van 1 school). Beide gemeenten hebben de Bibliotheek *op school* in 2023 financieel ondersteunt met gelden vanuit het Nationaal Programma Onderwijs (NPO-gelden).

In 2023 was er ook een groei van meer dan 10% bij de dienstverlening Basisvaardigheden (taal-, digitaal en gezondheidsvaardigheden) en het Informatiepunt Digitale Overheid. Ruim 10% meer inwoners deden een beroep op deze dienstverlening.

Daarentegen zijn leden duidelijk niet blij met de vermindering van openingstijden. Het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek laat zien dat de Net Promotor Score (NPS) het afgelopen jaar fors is gedaald, van 40 punten in 2021 en 35 punten in 2022 naar 20 punten vorig jaar. Landelijk is de score 44 punten.

Bijna alle onderdelen scoren lager, waarbij het onderdeel openingstijden er negatief uitspringt. Van 70% tevreden klanten in 2021 naar 39% vorig jaar. Landelijk is 83% van de klanten tevreden over de openingstijden. Ook de tevredenheid over activiteiten is significant gedaald, van 66% in 2021 naar 53% vorig jaar.

Klanten geven ook in een persoonlijke reactie aan wat hun klachten zijn:

“Deze bibliotheek heeft haar openingstijden veranderd en het lijkt nu wel een sterf-huisconstructie. Alsof ze van plan zijn deze vestiging op te heffen.”

“Veel te weinig open, maar 3x3 uurtjes in de week en dan nog maandag, dinsdag en vrijdagmiddag. Graag vaker open.”

Aan de andere kant zijn er ook klanten die begrip hebben voor de verminderde openingstijden:

“Het is een kleine bibliotheek die geleid wordt door met name vrijwilligers. Fijne sfeer. Ben heel blij dat de bibliotheek door de vrijwilligers nog kan blijven.”

De tevredenheid over de medewerkers is nog altijd hoog: 85% is tevreden, landelijk is dit 89%: “Dichtbij en vriendelijke medewerkers.”



*Onder de programmalijn 'Leesplezier en mediawijsheid' vallen onder andere het programma BoekStart en de Nationale Voorleesdagen, waarbij jonge ouders worden gestimuleerd en ondersteund bij het voorlezen van hun kind. Verder is 'de Bibliotheek op school' een belangrijk programma om het leesplezier bij leerlingen te stimuleren.*

## **In de Bibliotheek**

### BoekStart

Samen een boekje lezen - plaatjes aanwijzen en verhaaltjes vertellen - versterkt de band tussen ouder en kind. En kinderen die als baby al zijn voorgelezen, zijn later beter in taal. Je kunt dus niet vroeg genoeg beginnen met voorlezen. Het landelijke programma BoekStart stimuleert dit.

Bij de geboorte krijgen de ouders van de gemeente een BoekStartbon. Hiervoor krijgen ze bij de Bibliotheek een gratis lidmaatschap voor hun baby en een BoekStart-koffertje met daarin twee boekjes om het voorlezen thuis te promoten.

Aantal BoekStartleden (0-2 jaar):

- De Ronde Venen: 119
- Stichtse Vecht: 167

Aantal koffertjes uitgedeeld in 2023:

- De Ronde Venen: 175 koffertjes
- Stichtse Vecht: 101 koffertjes

In 2023 zijn er 20% meer koffertjes opgehaald dan in 2022.

### Voorleesdagen

Tijdens de Voorleesdagen gaan de leesconsulenten voorlezen in alle klassen.

Verder promoot de Bibliotheek het voorlezen met themapagina's op de website, extra nieuwsbrief voor ouders en persberichten /advertenties in de kranten.

## Leesplezier

Leesplezier bijbrengen staat bij de groep kinderen van 4 tot 12 jaar voorop. Want hoe meer leesplezier een kind heeft, hoe meer het leest, hoe beter het wordt in taal. In het kader van leesplezierbevordering wordt er steeds meer en intensiever samengewerkt met het onderwijs. Zie hiervoor de Bibliotheek op school.

## **De Bibliotheek in de kinderopvang**

### Boekenpret

In de kinderopvang in Stichtse Vecht wordt het programma Boekenpret aangeboden, een programma om het voorlezen aan kinderen van 2 tot 4 jaar te stimuleren. De peuterspeelzalen en kinderdagverblijven krijgen drie keer per jaar een kist met boeken om voor te lezen en om aan de kinderen mee naar huis te geven, zodat ook de ouders gestimuleerd worden meer voor te lezen.

In 2023 hebben 15 instellingen in Stichtse Vecht Boekenpretkisten ontvangen, 14 met subsidie van de gemeente, een stichting betaalt het zelf.

### BoekStart in de kinderopvang

In De Ronde Venen werken we sinds eind 2022 met het programma BoekStart in de kinderopvang. Bedoeld om samen met de gemeente en de kinderopvang de ouders en kinderen vanaf het allereerste begin met (het lezen van) boeken in aanraking te brengen. Het programma is gericht op het voorkomen van taalachterstanden bij baby's, peuters en kleuters door het bevorderen van interactief (voor-) lezen en vindt plaats in de kinderopvang en in peuterspeelzalen.

De Bibliotheek levert voor dit programma een actuele en aantrekkelijke boekencollectie bij kinderopvanglocaties, verzorgt training en deskundigheidsbevordering van pedagogisch medewerkers en zorgt voor begeleiding en advies van pedagogisch medewerkers en directies bij het opstellen van een voorleesplan en jaarlijkse monitoring van de effecten. Er doen 7 locaties mee. Alle pedagogisch medewerkers hebben in 2023 een training interactief voorlezen gehad en alle zalen zijn voorzien van een nieuwe, aantrekkelijke collectie (prenten)boeken. Uit de monitor blijkt dat de zalen de meeste zaken al goed op orde hebben. Vergeleken met het landelijk gemiddelde zitten de peuterspeelzalen in De Ronde Venen op de goede weg. Uit gesprekken met de voorleescoördinatoren is al te zeggen dat de bewustwording van het belang van lezen en alles dat daarbij hoort bijzonder gegroeid is. De eerste stappen zijn dus genomen, de komende jaren gaan we door op de ingeslagen weg.

## **De Bibliotheek en school**

### Groepsbezoeken

Voor de scholen is er ieder jaar een onderwijsprogramma met bibliotheekbezoeken en projecten gericht op de beginnende lezers in de groepen 1, 2 en 3 en op groep 6 waarbij informatievaardigheden en mediawijsheid centraal staat.

	Groep	Aantal groepen	Aantal leerlingen
DRV	1 en 2	5	146
	3	5	117
	6	3	66
SV	1 en 2	1	16
	3	7	152
	6	1	26
Totaal		22	523



### De Bibliotheek op school

Samen werken aan meer leesplezier voor de kinderen is het belangrijkste doel van het programma 'de Bibliotheek op school'. Dankzij subsidie van de gemeente De Ronde Venen (de NPO-gelden: Nationaal Programma Onderwijs) zijn er in deze gemeente 5 scholen bijgekomen. Twee medewerkers zijn dankzij dezelfde subsidie getraind om de cursus Open Boek te geven. En drie niet-dBos scholen zijn met deze subsidie mee gaan doen met de monitor.

Op de valreep hebben twee scholen in Stichtse Vecht zich nog aangemeld om met de subsidie van de Impulsregeling Masterplan Basisvaardigheden komend jaar mee te doen met dBos.

Eén school in Stichtse Vecht maakt gebruik van de diensten van een leesconsulent zonder een dBoscontract.

Elk jaar wordt een landelijke monitor uitgezet. Hieronder staan de resultaten van de monitor over 2023 van beide gemeenten (8 scholen in De Ronde Venen en 2 scholen in Stichtse Vecht) ten opzichte van het landelijk resultaat. De meeste scholen deden voor de eerste keer mee.

Er wordt gemeten voor:

Enthousiaste lezers:

- vinden het leuk om een boek te lezen
- lezen vaak thuis in een boek
- vinden het leuk om in de klas in een boek te lezen
- gaan vaak naar de bibliotheek buiten de school
- vinden het leuk als de juf/meester iets vertelt over een boek

De Bibliotheek AVV scoort hier 67% goed, landelijke is dit 59%.

Enthousiaste leesouders:

- praten soms of vaak met hun kind over boeken
- geven hun kind tips voor leuke boeken
- lezen hun kind soms of vaak thuis voor

De Bibliotheek AVV scoort hier goed voor 56%, landelijk is dit 46%.

Leesbevorderende leerkrachten PO:

- ingevuld door 100 leerkrachten uit Stichtse Vecht en De Ronde Venen
- lezen tenminste een of een paar keer per week voor aan de groep
- laten leerlingen tenminste een of een paar keer per week stillezen/vrij lezen
- houden minimaal een keer per week een boekenkring (hieronder vallen ook een boekintroductie, boekenbabbel, boekensushi of speeddate)
- gebruiken soms, regelmatig of vaak leesboeken bij de wereldoriënterende onderwerpen
- helpen leerlingen minimaal een keer per week bij het uitzoeken van een boek
- praten minimaal een keer per week voor of na het voorlezen met de leerlingen over het boek

De Bibliotheek AVV scoort hier 76% goed, landelijk is dit 78%.

Afgelopen jaar waren er 22 scholen via de Bibliotheek op school verbonden aan de Bibliotheek.

- De Ronde Venen: 10
- Stichtse Vecht: 12

## Taalhulp voor kinderen en hun ouders

### Taalvisite

Taalvisite is bedoeld voor kinderen tussen 2 en 12 jaar die een taalachterstand hebben. Een vrijwilliger komt gedurende vijftien weken één uur per week op bezoek bij het gezin, leest voor, doet (taal)spelletjes, praat met het kind en betreft ook de ouders hier actief bij. Dit is een belangrijk onderdeel van de Taalvisite, omdat via deze weg ouders zien hoe je kunt voorlezen, zodat zij het na de vijftien weken zelf kunnen oppakken.

Persoonlijke aandacht, individuele begeleiding en één-op-één aandacht van de taalvisite-vrijwilliger wordt vaak genoemd bij de evaluatie met de ouders. Veel ouders geven aan blij te zijn met taalvisite voor hun kind(eren). Hun kind gaat vooruitgaat met Nederlands en leert beter lezen of krijgt een grotere woordenschat.

Een van de ouders zegt: “Mijn kind spreekt beter Nederlands en begint langzaam zelf te lezen.” Een andere ouder is ook heel blij met de houding van de taalvisite-vrijwilliger: “Ze [de taalvisite-vrijwilliger] is lief en kalm, ze respecteert mijn kind en ze zal hem niets opdringen dat hij niet wil doen.”

Daarnaast geven ook een aantal ouders aan dat ze het graag wat langer zouden willen, omdat 15 bezoeken snel voorbij zijn.

Een van de leerkrachten geeft aan:

“We zijn erg positief over de taalvisite en onze leerling zelf ook. Zijn woordenschat is de afgelopen periode erg gegroeid door taalvisite. Hij is nu gemotiveerder nu het lezen iets beter gaat. Bedankt voor jullie inzet!”

- De Ronde Venen: 26 gezinnen gestart
- Stichtse Vecht: 26 gezinnen gestart

### Gezinsaanpak Geletterdheid

De gezinsaanpak richt zich op laagtaalvaardige ouders. Doel is het verbeteren van de taalvaardigheid van de ouders zodat zij een taalrijkere opvoeding kunnen geven. Deze kinderen zullen daardoor met minder achterstand op de (basis)school starten waardoor de cirkel van laaggeletterdheid kan worden doorbroken.

Op dit moment richt de samenwerking zich op het jonge kind in samenwerking met het consultatiebureau. Zo staan op alle consultatiebureaus kleine boekencollecties en zorgt het consultatiebureau mede voor de verspreiding van de BoekStartbon. Verder is er regelmatig overleg tussen de Bibliotheek en het consultatiebureau.

In 2023 is de samenwerking geëvalueerd. Hieruit blijkt dat de korte lijntjes gewaardeerd worden, de zichtbaarheid van de Bibliotheek is verbeterd en de boekcollectie helpt bij gespreken over (belang van) voorlezen.

In De Ronde Venen is de Bibliotheek aangesloten bij het netwerk Kansrijke Start, over de eerste 1.000 dagen in het leven van een kind. Voor ons is dit netwerk van belang om aan een grote groep professionals het aanbod van de Bibliotheek onder de aandacht te brengen.

In Stichtse Vecht is een pilot ‘ouders en taal’ geweest, gericht op het verhogen van de ouderbetrokkenheid op basisscholen. Na afloop waren ouders, kinderen en school blij met de vooruitgang die geboekt is.



*Onder de programmalijn 'Een leven lang ontwikkelen - Taal en digitale vaardigheden volwassenen' vallen onder meer het nieuw opgezette Oefenplein waar inwoners zowel met hun taalvragen als met hun digitale vragen terecht kunnen, de digitale inloopspreekuren en het Informatiepunt Digitale Overheid.*

## Digitale hulp

In 2023 is gestart met het Oefenplein. Hier kunnen inwoners terecht met al hun digitale vragen. Het eerste Oefenplein is begin 2023 gestart in de Bibliotheek Maarssebroek en in oktober is ook in de Bibliotheek Mijdrecht een Oefenplein gestart. Tegelijk met de start van het Oefenplein in Mijdrecht werd de samenwerking met de ambassadeurs van SeniorWeb DRV officieel vastgelegd. Hiermee is de band tussen de Bibliotheek en SeniorWeb verder verstevigd. Bij deze feestelijke bijeenkomst waren Wethouder Cees van Uden en burgemeester Maarten Divendal aanwezig.

Iedere week zitten de deskundige vrijwilligers klaar om vragen te beantwoorden en hulp te bieden aan alle inwoners die met vragen komen. De inwoners die helemaal geen ervaring hebben met een computer kunnen de cursus Klik & Tik volgen. Daarnaast biedt Stichtse Vecht Computer Café (SCC) en SeniorWeb DRV hulp in de vorm van inloopspreekuren, workshops of privéhelp.

Dat deze dienstverlening aan een duidelijke behoefte voorziet zien wij aan het aantal deelnames en bezoekers, wat in 2023 met bijna 40% is toegenomen.

- De Ronde Venen: bezoekers Oefenplein 15 / Klik & Tik: 132 deelnames
- SeniorWeb DRV Inloopspreekuur: 191 bezoekers
- Stichtse Vecht: bezoekers Oefenplein 69/ Klik & Tik: 119 deelnames
- SCC Inloopspreekuur / workshops: 280 bezoekers

## Informatiepunt Digitale Overheid

Het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) is niet meer weg te denken uit de Bibliotheek. Bij het IDO kunnen mensen terecht met al hun vragen over de digitale overheid. Van het aanvragen van huurtoeslagen of zorgtoeslag tot het regelen van de AOW of het verlengen van het rijbewijs. De meeste vragen gaan over het aanvragen of gebruiken van het DigiD.

Ook vragen over hulp bij belastingaangifte en hulp bij Gezondheidsverklaringen zijn veelvuldig gesteld. Ruim een kwart van de vragen hebben betrekking op de Belastingdienst. Iets minder dan een kwart van de vragen hebben betrekking op de Gemeente.

De inwoners kunnen in elke vestiging terecht met hun vragen over de digitale overheid. Daarnaast is de Bibliotheek in 2023 begonnen met spreekuren in de vestigingen Maarssenbroek en Maarssenbroek en later in het jaar in Breukelen. Hier kunnen mensen terecht met ingewikkeldere vragen. De medewerkers hebben op het spreekuur langer de tijd om deze inwoners te helpen.

Afgelopen jaar zijn er 233 vragen gesteld aan het IDO; 40% meer dan in 2022.

- Aantal vragen in De Ronde Venen: 84
- Aantal vragen in Stichtse Vecht: 155

Meest gestelde vragen:

1. Hulp bij DigiD-zaken
2. Hulp bij belastingzaken
2. Hulp bij gemeentelijke regelingen
3. Hulp bij regelen gezondheidsverklaring voor verlengen van het rijbewijs
4. Hulp bij vragen over laptop/tablet/smartphone

Inwoners die aangaven hun digitale vaardigheden te willen verbeteren zijn toegeleid naar de volgende cursussen of leermiddelen:

- Cursus Klik & Tik
- Oefenen.nl
- Steffie
- App digihandiger
- Werk-portal
- Digisnacks

### Doorverwijzen

Veel vragen kan de Bibliotheek zelf beantwoorden. Maar er zijn ook vragen waarbij de Bibliotheek moet doorverwijzen. Bijvoorbeeld omdat het privacygevoelige vragen zijn over DigiD, waar de Bibliotheekmedewerkers niet gerechtigd zijn bij te helpen. Zo kan de Bibliotheek wel helpen bij het aanvragen van het DigiD, maar op het moment dat de klant naar 'mijn omgeving' moet, is de Bibliotheek niet gerechtigd verder te helpen. In dat geval wordt de klant doorverwezen naar een van de samenwerkingspartners, zoals Servicepunt De Ronde Venen, MOmenz in Stichtse Vecht, Belastingdienst of de vakbond.

Ook wordt er doorverwezen naar diensten binnen de Bibliotheek, zoals het Oefenplein, de inloopspreekuren of de cursus Klik & Tik.

## CIP

Iedere dinsdagmiddag is er een inloopspreekuur van het Centraal Informatie Punt (CIP) in de Bibliotheek Maarssebroek. Een adviseur van MOmenz is in de Bibliotheek aanwezig om vragen te beantwoorden op het gebied van Wonen, Vervoer, Welzijn, Zorg en Financiën.

Aan het begin van het jaar is het CIP een langere periode gestopt in verband met veiligheidsredenen.

- Aantal bezoekers CIP: 46

## **Taalhulp**

Taalhulp wordt geboden vanuit de DigiTaalhuizen. In Stichtse Vecht wordt samengewerkt met MOmenz, in De Ronde Venen met Tympaan-De Baat. De gemeente Stichtse Vecht en de gemeente De Ronde Venen zijn opdrachtgever.

Beide DigiTaalhuizen zijn in 2023 gecertificeerd. Hiermee voldoen we aan de kwaliteitseisen die gesteld worden aan Taalhuizen en daarnaast hebben we aanbevelingen gekregen om de dienstverlening verder te verbeteren.

### Aanmeldingen / intakes

De Bibliotheek is het centrale aanmeldpunt voor inwoners met een taalvraag en voor professionals die cliënten doorverwijzen. Om de route van aanmelden en de daaropvolgende intakegesprekken laagdrempeliger te maken is in oktober 2023 gestart met een taalinloopspreekuur in Mijdrecht en Maarssebroek. Iedereen met een taalvraag kan binnenlopen en krijgt meteen een intakegesprek.

Er zijn diverse redenen waarom mensen zich aanmelden: om een baan te vinden, een opleiding te kunnen volgen, contact te maken met bureaus, in winkels te kunnen praten, voor opvoeding en voor een gesprek met de leerkracht van je kind.

- De Ronde Venen: 87 aanmeldingen / 73 intakes / aantal doorverwijzingen 76
  - Stichtse Vecht: 148 aanmeldingen / 84 intakes / aantal doorverwijzingen 78
- Het aantal intakes is met 10% gegroeid ten opzichte van 2022.

Omdat er behoefte is aan laagdrempelige plekken om te oefenen met Nederlands spreken zijn taalcafé's gestart in Abcoude, Loenen, Maarssebroek, Mijdrecht en Breukelen (niet in de Bibliotheek). De uitvoering van de taalcafé's wordt gedaan door onze DigiTaalhuis-partners.

Deelnemers in Stichtse Vecht krijgen na afloop van een traject een vragenlijst. Uit de antwoorden blijkt dat men na afloop van de taallessen meer zelfvertrouwen heeft om Nederlands te spreken: 88% durft om hulp te vragen in het Nederlands, 71% ontmoet meer mensen, 94% gaat zelf naar afspraken, 82% kan whatsappen in het Nederlands, 94% kan zelf een brief lezen in het Nederlands.

## Partners

Zowel in De Ronde Venen als in Stichtse Vecht hebben we contacten gelegd met wijkmanagers in de gezondheidszorg. We hebben met hen gesproken over laaggeletterdheid en over lage digitale vaardigheden, en de gevolgen hiervan voor de zorgvraag. Samen met Pharos hebben we in november een webinar georganiseerd over 'Digitalisering en patiënten met lage gezondheidsvaardigheden'. Er waren ongeveer tien zorgprofessionals die zich bewust werden van de relatie tussen laaggeletterdheid en gezondheid.

In elk geval één gezondheidscentrum uit Stichtse Vecht heeft aangegeven in 2024 samen met de Bibliotheek dit onderwerp op de kaart te zetten. In oktober heeft hierover een eerste overleg plaats gevonden.



*De programmalijs 'Persoonlijke ontwikkeling volwassenen' omvat de fysieke collectie boeken in de vestigingen, de online collectie e-books en luisterboeken, de online cursussen van de Bibliotheek en de jaarlijkse deelname aan de landelijke Bibliotheekcampagnes voor de Boekenweek en Heel Nederland Leest.*

*Daarnaast is er in 2023 gestart met het opzetten van een programma voor het thema Gezondheidsvaardigheden.*

Gezondheidsvaardigheden zijn van belang om regie te kunnen voeren over je eigen gezondheid. Zowel op het gebied van fysieke als mentale gezondheid. Onder gezondheidsvaardigheden wordt verstaan het verkrijgen, begrijpen, beoordelen en gebruiken van informatie bij het nemen van gezondheid-gerelateerde beslissingen. Voldoende taal- en digitale vaardigheden zijn een voorwaarde om gezondheidsvaardig te kunnen zijn. In 2023 is gewerkt aan de ontwikkeling van dit programma gericht op digitale gezondheidsvaardigheden.

Daarnaast faciliteren wij spreekuren, inwonerinitiatieven in de vestigingen, bijeenkomsten en workshops, zoals:

- Spreekuur van Energieke Ronde Veners
- Mama Lokaal en workshops Ouders Lokaal
- Themabijeenkomsten LEEF MD in Stichtse Vecht
- Taalcafé's door MOmenz en Tympaan-De Baat, ruimte voor taalgroepen
- Ruimte in onze vestigingen door en voor inwonersgroepen ten behoeve van inloopspreekuren, workshops en lezingen die bijdragen aan persoonlijke ontwikkeling.

Voor deze activiteiten van partners leveren wij de communicatie op onze website.

In 2023 zijn er in totaal 611 activiteiten door derden in de vestigingen georganiseerd:

- in De Ronde Venen: 362
- in Stichtse Vecht: 229

## Leden en bezoekers

### Aantal leden

In 2023 had de Bibliotheek AVV bijna 18 duizend leden, sinds enige jaren weer een stijging in het ledenaantal. Het aantal jeugdleden is gestegen met 12%. Het aantal volwassen leden in De Ronde Venen is nagenoeg gelijk gebleven, in Stichtse Vecht is het aantal volwassen leden gedaald.

Uit het ledenonderzoek komt naar voren dat leden de Bibliotheek waarderen als plek om te verblijven en als plaats om verder te komen. Een van de leden geeft aan: "Fijne plek om te zijn en bovendien ingericht voor meerdere doeleinden." Een ander lid benoemt het als: "Verrijking van kennis en verbreding van mijn horizon."

- Totaal De Ronde Venen: 6.932
- Betalende leden (Volwassenen & scholen): 2.171
- Jeugdleden: 4.761
  
- Totaal Stichtse Vecht: 10.813
- Betalende leden (volwassenen & scholen): 3.323
- Jeugdleden: 7.490

Van alle leden hebben ook 3.681 mensen een account bij de online Bibliotheek. Dit is een stijging van 16% ten opzichte van 2022.

### Bezit / uitleningen

In 2023 is de collectie dvd's en games opgeheven. Deze collectie werd bijna niet meer uitgeleend.

De collectie bedroeg eind 2023 rond de 125 duizend materialen. Dat is gemiddeld 1,2 titel per inwoner. Het streefgetal voor bezit is 1,3 titel per inwoner. De Bibliotheek AVV zit daar net als voorgaand jaar 0,1 titel onder.

Er zijn bijna 400 duizend materialen uitgeleend. Dat is gemiddeld 22 materialen per lid.

- De Ronde Venen: 147.310
- Stichtse Vecht: 236.034

Leden van de Bibliotheek AVV hebben ruim 42 duizend materialen geleend van de online Bibliotheek. Gemiddeld is dit 14 materialen per lid.

- Aantal uitgeleende e-books: 29.325
- Aantal uitgeleende luisterboeken: 13.079

De luisterboeken zijn vooral populair bij de jongeren, e-books wordt meer gelezen door volwassenen.

### Aantal bezoekers

De Bibliotheek heeft in de negen vestigingen in Abcoude, Breukelen, Kockengen, Loenen, Maarssenbroek, Maarssendorp, Mijdrecht, Vinkeveen en Wilnis, en het afhaalpunt Nieuwer Ter Aa heeft net als het voorgaande jaar ook het afgelopen jaar bijna 300 duizend bezoekers ontvangen.



- De Ronde Venen: 91.212 bezoekers
- Stichtse Vecht: 187.518 bezoekers

### Online bezoekers

De website biedt voor leden en niet-leden de toegang naar een groot aanbod aan cursussen, online collectie en online bronnen met betrouwbare informatie.

Voor leden is er een groot aanbod aan online cursussen en naslagwerken waarvoor ze thuis kunnen inloggen.

Daarnaast kunnen ook niet-leden gebruik maken van een aantal online cursussen.

Dit zijn cursussen vooral gericht op computergebruik en beter Nederlands leren.

Verder biedt de website inspiratie in de vorm van inspiratiepagina's voor boeken en andere collectie en speciale themapagina's.

### Online cursussen

Over de online cursussen zijn geen gegevens beschikbaar op bibliotheekniveau in verband met privacy. Wel is bekend welke cursussen het meest gevolgd worden:

Top-3 cursuscategorieën Good Habitz:

1. Digitale vaardigheden (33%)
2. Persoonlijke kracht (24%)
3. Communicatie en taal (17%)

Top 3 cursussen Good Habitz:

1. Excel compleet
2. Vitaliteit
3. Nieuws herkennen

Top 5 cursussen Soofos:

1. Basiscursus fotografie
2. Je boek schrijven en schrijver worden
3. Leer alles van Excel
4. Canva Cursus
5. Maak een effectieve Mindmap

### Website

De website heeft begin 2023 nieuwe cookie-melding gekregen. Bezoekers zijn niet meer verplicht de cookies te accepteren. Hierdoor worden veel bezoeken niet geregistreerd en lijkt het aantal bezoeken ten opzichte van 2022 significant lager.

Voor het werkelijke aantal bezoeken moet met bezoekerscijfer met een factor 2,7 vermenigvuldigd worden.

- Aantal geregistreerde websitebezoeken: 73.015.  
Het werkelijke aantal zal liggen rond de 200.000 bezoeken.

Meest bezochte pagina's:

- |                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| • home                           | 72.931 |
| • openingstijden                 | 25.292 |
| • lid worden / online lid worden | 6.573  |
| • klantenservice                 | 4.681  |
| • collectie / inspiratie         | 3.850  |
| • Jeugd & jongeren               | 3.381  |

### Nieuwsbrieven en mailings

Leden, bezoekers en andere belangstellenden worden via nieuwsbrieven en mailings op de hoogte gehouden van nieuws en tips.

- Verstuurde nieuwsbrieven: 12
- Gemiddeld aantal ontvangers: 13.750
- Gemiddelde openingsrate: 47%

Naast de nieuwsbrieven lopen er diverse mailings:

- Welkomstmailing, bestaande uit 3 contactmomenten, bij dag 1, dag 14, dag 28:  
aantal verstuurd: 5.483 / geopend: 72%
- Verjaardag, aantal verstuurd: 8.433 / geopend: 73%
- Retentie 0-12 jarigen, aantal verstuurd: 3.729 / geopend: 59%
- Retentie 17-jarigen, aantal verstuurd: 442 / geopend: 76%
- Exit na opzegging abonnement of verlopen abonnement, aantal verstuurd: 884 /  
geopend: 68%

In 2023 zijn er twee nieuwe mailings opgezet:

- Ledenwerving in de zomer, aantal verstuurd: 4.833 / geopend: 58%
- Ledenbehoud rond de kerstdagen, aantal verstuurd: 1181 / geopend: 70%

Voor de regionale IDO-campagne in het najaar is er een mailing verstuurd naar de doelgroep, aantal verstuurd: 3.675 / geopend: 51%



De Bibliotheek AVV bestaat uit 9 vestigingen en 1 uitleenpunt in gemeente De Ronde Venen - Abcoude, Mijdrecht, Vinkeveen en Wilnis - en Stichtse Vecht - Breukelen, Kockengen, Loenen, Maarssebroek, Maarsseoord en Nieuwer Ter Aa. De vestigingen zijn gezamenlijk 246 uur open per week (openingsuren uitleenpunt Nieuwer Ter Aa zijn hierin niet meegenomen).

#### Medewerkers

Per 31 december 2023 waren er 38 medewerkers in dienst, voor in totaal 18,0 fte.

#### Vrijwilligers

Op 31 december 2023 waren er totaal 224 vrijwilligers actief in en voor de Bibliotheek. Zij vertegenwoordigen een totaal van ca. 22 FTE.

#### Personeelsvertegenwoordiging

De Personeelsvertegenwoordiging (PVT) komt op voor de belangen van het personeel. In de PVT van de Bibliotheek AVV zitten drie medewerkers.

De rechten van de PVT zijn onder meer:

- adviesrecht, als het MT besluiten neemt die grote gevolgen kunnen hebben voor werknemers dan moet het MT advies vragen aan de PVT;
- instemmingsrecht, als het MT personele regelingen (zoals werktijden of arbeidsomstandigheden) wil veranderen dan moet de PVT daarmee instemmen;
- initiatiefrecht, als de PVT een voorstel doet, moet het MT of de directeur minstens 1 keer met de PVT hierover overleggen voordat het MT een beslissing neemt over dit voorstel.

De PVT heeft jaarlijks 4 maal overleg met de directeur en 1 maal met de Raad van Toezicht.

In 2023 is de PVT onder meer betrokken geweest bij de vernieuwing van de jaar-gesprekken en bij het beleidsplan vrijwilligers.

Verder is er vorig jaar een personeelwisseling geweest binnen de PVT.